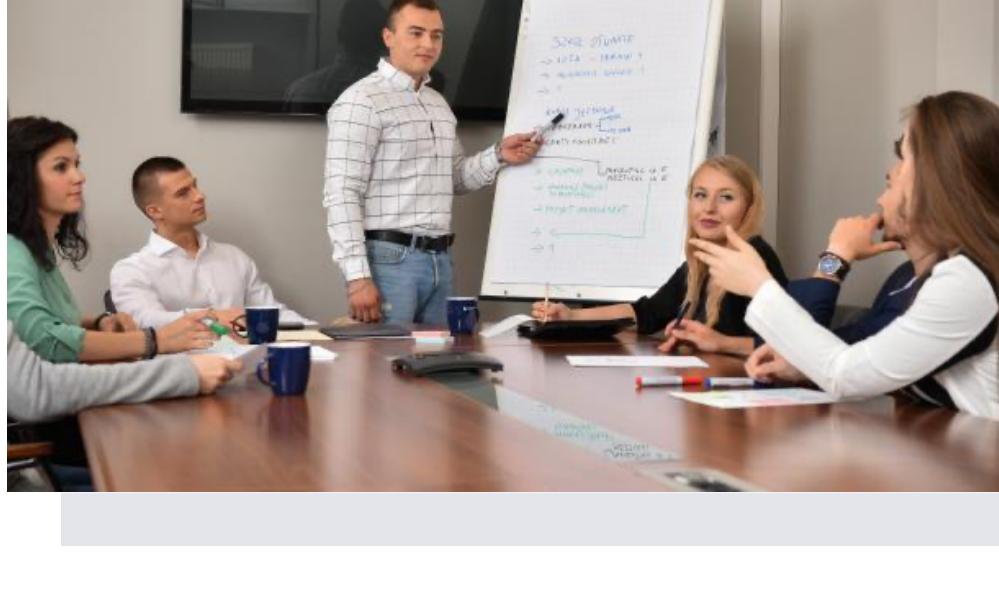


Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych - szkolenie online

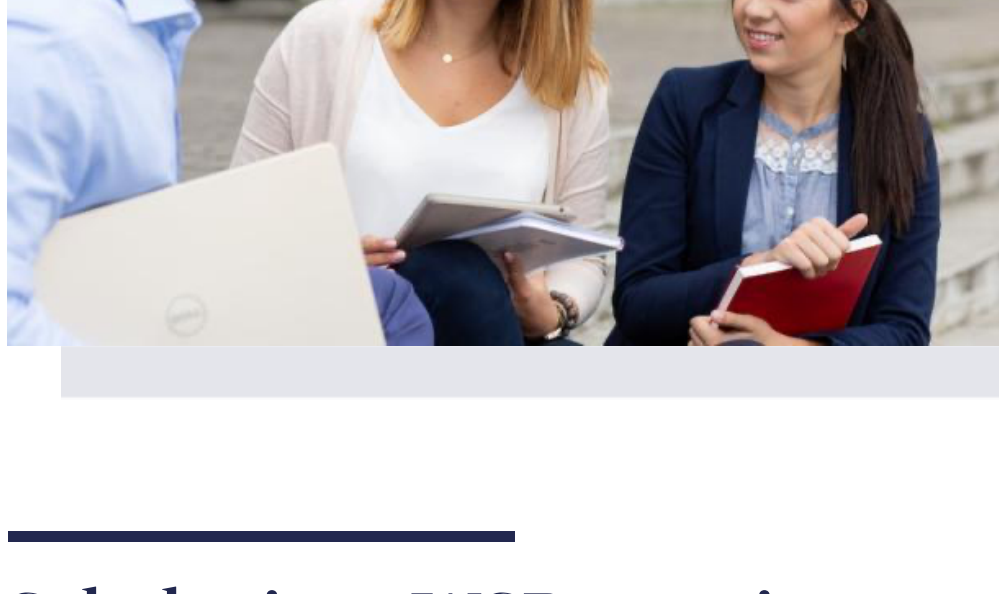
Cel szkolenia

- Wyposażymy Cię w wiedzę i umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem etapów rozwiązywania sytuacji kryzysowych (osób i instytucji).
- Przedstawimy Ci potencjalne sytuacje kryzysowe i sposoby reagowania na symptomy i poszczególne fazy kryzysu.
- Omówimy zasady współpracy z mediami oraz z otoczeniem w czasie kryzysu oraz roli poszczególnych pracowników firmy czy instytucji.
- Przećwiczymy prowadzenie konferencji prasowej, redagowanie oświadczeń, komunikatów, sprostowań i innych form komunikacji z otoczeniem (wewnętrznym i zewnętrznym) podczas kryzysu.



Jak szkolimy

- 6 godzin intensywnego szkolenia online.
- Szkolenie odbywa się w ramach realizacji studiów podyplomowych.
- Teorii uczymy poprzez wykład prowadzony przez wykwalifikowanego trenera.
- Podczas szkolenia stawiamy na praktykę, stąd wykorzystujemy takie metody jak m.in. analiza przypadków.
- Dajemy Ci możliwość do wymiany doświadczeń i dyskusji z innymi uczestnikami kursu.
- Maksimum praktyki, minimum teorii.



Szkolenia w WSB to m.in.:



Case study

Wymagania od uczestników:

- komputer (z wbudowanymi lub podłączonymi głośnikami i mikrofonem).
- dostęp do Internetu.
- słuchawki (opcjonalnie).
- jeśli chcesz aby Cię widziano możesz użyć kamery umieszczonej w laptopie.

Efekty kształcenia:

Korzyści:

Po zakończeniu szkolenia uczestnik powinien zrozumieć i umieć zastosować następujące aspekty z zakresu:

1. Wiedza

- Uczestnik wie czym jest istota procesu sytuacji kryzysowych i potrafi odróżniać je od innych zjawisk i zdarzeń.
- Uczestnik wie w jaki sposób opracowuje się działania zmierzające do przygotowania się do sytuacji kryzysowej.
- Uczestnik zna strategie postępowania w czasie zaistnienia sytuacji kryzysowej.
- Uczestnik zna etapy działań podczas wystąpienia sytuacji kryzysowej.
- Uczestnik wie, jakie błędy popełniane są najczęściej podczas opracowywania zarządzania problemowego oraz rozwiązywania sytuacji kryzysowych.
- Uczestnik przećwiczył projektowanie procesu zarządzania problemowego oraz rozwiązywania sytuacji kryzysowej.

2. Umiejętności

- Uczestnik przećwiczył projektowanie procesu zarządzania problemowego oraz rozwiązywania sytuacji kryzysowej.

3. Kompetencje społeczne:

- Uczestnik poznał zachowania zespołów w czasie rozwiązywania sytuacji kryzysowych.