

UMOWA O KREDYT NA ZAKUP TOWARÓW I USŁUG ORAZ O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ NR 820001487522

zwana dalej odpowiednio dla Umowy o kredyt na zakup towarów i usług Umową, dla Umowy o świadczenie Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej Umową BE, zawarta w dniu **2021-06-27** pomiędzy Santander Consumer Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej Bankiem, a **Ziomek Oliwia**, PESEL: **01212805942**, seria i nr dokumentu tożsamości: **CHY999745**, adres zameldowania: **33-121 Bogumiłowice Mikołajowice 194a**, adres do korespondencji: , tel. stacjonarny: , tel. komórkowy: 796805453, inny tel. kontaktowy: , e-mail: ziomek9@gmail.com, zwanym dalej Kredytobiorcą, pod Warunkiem zawieszającym:

- pozytywnej weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy zależnie od wybranej formy weryfikacji: weryfikacji tożsamości w oparciu o dane właściciela rachunku, z którego dokonany został przelew 1 zł albo weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy w sklepie stacjonarnym albo weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy przeprowadzonej przez kuriera,
- pozytywnej weryfikacji danych Kredytobiorcy z dostarczonego skanu/zdjęcia dokumentu tożsamości, jeżeli był wymagany,
- pozytywnej weryfikacji dostarczonych do Banku (elektronicznie) dokumentów, potwierdzających źródło i wysokość dochodu Kredytobiorcy, jeżeli były wymagane.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje uznaniem Umowy za niezawartą. Bank za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poinformuje Kredytobiorcę o spełnieniu lub niespełnieniu wymienionych powyżej warunków, o następującej treści:

UMOWA O KREDYT NA ZAKUP TOWARÓW I USŁUG

I. PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI KREDYTU

1. Bank na zakup następujących towarów / usług:

Lp.	Nazwa towaru / usługi	B	Numer fabryczny	Cena: sprzedaż za gotówkę	Cena: sprzedaż ratalna
1.	Hulajnoga elektryczna XIAOMI Mi Pro 2 Czarny	17		1.999,00	1.999,00
2.					
3.					
4.					
5.					

udziela Kredytobiorcy kredytu w kwocie: **1.999,00** zł, obejmującego także prowizję za udzielenie kredytu w kwocie **0,00** zł. Pozostałą część należności za ww. towary / usługi w kwocie: **0,00** zł Kredytobiorca wpłaci na rzecz Sprzedawcy.

2. Bank uruchomi kredyt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie pięciu dni roboczych od dnia zawarcia Umowy poprzez: a) przekazanie środków należnych Sprzedawcy na wskazany przez niego rachunek bankowy, b) przekazanie kwoty prowizji za udzielenie kredytu na rachunek rozliczeniowy Banku.

3. Oprocentowanie kredytu wynosi **0,00%** w stosunku rocznym. Oprocentowanie jest stałe i nie przekracza odsetek maksymalnych, których wysokość określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W razie zmiany wysokości odsetek maksymalnych, Bank z dniem obowiązywania zmienionej wysokości odsetek maksymalnych dokona korekty oprocentowania w ten sposób, że oprocentowanie kredytu przyjmie niższą z wartości tj. oprocentowanie określone w Umowie lub oprocentowanie w wysokości odsetek maksymalnych, o czym Bank niezwłocznie poinformuje Kredytobiorcę na trwałym nośniku. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.

4. Odsetki z tytułu udzielonego kredytu wynoszą ogółem: **0,00** zł. Do naliczania odsetek przyjmuje się, że rok obrotowy liczy 360 dni, a miesiąc 30 dni.

5. Całkowity koszt kredytu wynosi **0,00** zł, rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi 0,00%. Podana rzeczywista roczna stopa oprocentowania stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez Kredytobiorcę (wskazany powyżej), wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu, wynoszącej **1.999,00** zł, w stosunku rocznym, dla następujących założeń: a) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz Bank i Kredytobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych, b) raty kredytu są równe, za wyjątkiem ostatniej raty korygującej i są płatne w równych odstępach czasu, c) datą początkową będzie data zawarcia Umowy, d) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych - 366 dni, 52 tygodnie lub dwadzieścia równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, e) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

6. W dniu zawarcia Umowy całkowita kwota do zapłaty wynosi 1.999,00 zł.

7. W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy. Wysokość innych kosztów, które Kredytobiorca zobowiązany jest ponieść w związku z Umową oraz opłat wskazanych w Tabeli Opłat, nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy.

8. Opłaty wskazane w pkt I 1 i 3 Tabeli Opłat naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Kredytobiorcę płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank. Opłata wskazana w pkt I 2 Tabeli Opłat naliczana jest po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat.

9. Do niniejszej Umowy mają również zastosowanie odpowiednio zapisy pkt IV „Oświadczenia Kredytobiorcy” oraz pkt VI „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE”.

II. WARUNKI SPŁATY KREDYTU

1. Całkowita kwota do zapłaty została podzielona w taki sposób, aby raty kredytu były jednakowej wysokości. Wyjątek stanowi ostatnia rata korygująca, której wysokość podana została w pkt II 2 Umowy. Wysokość rat jest zaokrąglana do pełnych groszy.

2. Kredytobiorca dokonywać będzie spłat w **30** ratach do **27** każdego miesiąca (decyduje data wpływu środków do Banku), począwszy od **lipca 2021** roku. Wysokość 29 rat wynosi **66,63** zł, wysokość ostatniej raty korygującej wynosi **66,73** zł, przy czym Bank zastrzega możliwość jej korekty wynikającej z ewentualnej zmiany wysokości odsetek maksymalnych. Wpłaty dokonywane będą na rachunek spłaty kredytu nr **40212000010001820001487522**. Ostateczny termin spłaty kredytu upływa **2023-12-27**. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia całkowitej spłaty kredytu, z zastrzeżeniem pkt III 9 Umowy.

3. Bank będzie zaliczał spłaty rat kredytu na poczet należności Banku z tytułu Umowy w następującej kolejności: opłaty opcjonalne wynikające z Tabeli Opłat, kapitał, odsetki umowne, odsetki karne.

4. Kredytobiorca uprawniony jest do dokonania w każdym czasie spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w Umowie i nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę. W przypadku:

a) wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu całkowity koszt kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy. Bank rozliczy się z Kredytobiorcą w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty całości kredytu,

b) spłaty części kredytu przed terminem określonym w Umowie, Bank po zaliczeniu dokonanej przez Kredytobiorcę wpłaty na wszystkie wymagalne należności z tytułu Umowy, zaliczy nadpłaconą kwotę na poczet spłaty kolejnych rat kredytu ustalonych w harmonogramie spłat. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio, a rozliczenie wynikające z obniżenia całkowitego kosztu kredytu zostanie dokonane na koniec okresu kredytowania poprzez pomniejszenie wysokości odpowiednio ostatniej lub ostatnich rat kredytu. Kredytobiorca na 14 dni przed, ale nie później niż 30 dni od dokonania wpłaty, ma prawo wnioskować na piśmie o rozliczenie nadpłaconej kwoty poprzez: skrócenie okresu kredytowania z zachowaniem pierwotnej wysokości raty kredytu, bądź o zmniejszenie wysokości raty z zachowaniem pierwotnego okresu kredytowania. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio.

III. NIETERMINOWA SPŁATA KREDYTU

1. Niespłacenie raty kredytu w ustalonym terminie powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego. Od wymagalnej kwoty kapitału pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej: odsetkami karnymi). Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień zawarcia Umowy wynosi 11,20% w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek karnych następować będzie stosownie do zmiany odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.

2. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank zastrzega sobie możliwość przekazania danych Kredytobiorcy do Międzybankowej Informacji Gospodarczej - Bankowy Rejestr, prowadzonej przez Związek Banków Polskich. Jednocześnie, działając na podstawie art. 105 ust. 4a-4c Ustawy Prawo bankowe, Bank może przekazać do biura informację gospodarczą o zobowiązaniach Kredytobiorcy w zakresie określonym w art. 2 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych i udostępniać biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki: a) zobowiązanie wobec Banku powstało z tytułu Umowy, b) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku wynosi co najmniej 200,00 zł, c) zobowiązania są wymagalne od co najmniej 30 dni, d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym na adres Kredytobiorcy albo doręczenia Kredytobiorcy do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez Kredytobiorcę, a jeżeli nie wskazał takiego adresu – na adres miejsca zamieszkania lub adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura, e) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.

3. Zważywszy na obowiązek Banku prowadzenia działalności w sposób zapewniający stabilność i bezpieczeństwo powierzonych mu środków depozytowych, w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank będzie prowadził działania windykacyjne. Kredytobiorca wyraża zgodę na prowadzenie w przedmiocie Umowy działań monitorująco - upominawczych w postaci m.in. wysyłanych wiadomości głosowych/sms/e-mail na podane numery telefonów oraz adresy e-mail.

4. W przypadku utrzymywania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki Kredytobiorcy, Kredytobiorca może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Bank z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy - Kodeks cywilny, poprzez zwrot poniesionych przez Bank udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem Kredytobiorcy kosztów działań windykacyjnych prowadzonych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub próby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) - nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty - nie częściej niż raz na 5 dni; przekazanie wezwania do zapłaty w formie e-mail - nie częściej niż raz na 3 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej - nie częściej niż raz na 14 dni.

Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub próbę o dopłatę listem zwykłym, wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie lub w formie e-mail. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako zaksięgowanie wpłaty na rachunku spłaty kredytu), Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym, ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie lub w formie e-mail zgodnie z częstotliwością wskazaną powyżej.

Bank może też, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub 3 dni po przekazaniu wezwania do zapłaty telefonicznie lub w formie e-mail zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Kredytobiorcy wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Kredytobiorcy oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej zgodnie z częstotliwością wskazaną powyżej.

Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od powstania zadłużenia przeterminowanego Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Kredytobiorcy wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.

5. Kredytobiorca zobowiązany jest do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 4 powyżej, chyba że szkoda nie powstała z winy Kredytobiorcy. Okolicznościami wyłączającymi winę Kredytobiorcy są zdarzenia uniemożliwiające spłatę, których wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy, do których należą: ciężka choroba uniemożliwiająca spłatę, niezawiniona utrata pracy, śmierć współmałżonka lub innej osoby pozostającej w wspólnym gospodarstwie domowym z Kredytobiorcą lub inne zdarzenie uniemożliwiające spłatę, którego wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy. Kredytobiorca powinien powiadomić Bank o okolicznościach wyłączających jego winę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ustania przeszkody uniemożliwiającej jej zgłoszenie, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres siedziby Banku: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku. Bank może żądać dokumentów potwierdzających wystąpienie powyższych okoliczności w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Terminy wskazane powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości Kredytobiorcy do zgłoszenia okoliczności wyłączających jego winę w późniejszym terminie.

6. Należności wynikające z roszczenia o naprawienie szkody nie powiększają zadłużenia przeterminowanego stanowiąc odrębne zobowiązanie wobec Banku.

7. Wpłaty należności z tytułu naprawienia szkody dokonywane będą na odrębny rachunek Banku nr **29212000010133820001487522**.

8. W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego, koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym obejmują: koszty sądowe - w zależności od wysokości roszczenia dochodzonego przez Bank, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, koszty postępowania egzekucyjnego - w zależności od egzekwowanego przez Bank roszczenia, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach komorniczych, koszty zastępstwa procesowego - w zależności od wysokości dochodzonego roszczenia oraz zasądzonych stawek, w wysokości określonej w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych. Wskazane powyżej koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym są podawane według stanu prawnego na dzień zawarcia Umowy i mogą ulec zmianie na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.

9. W przypadku nieuregulowania w terminach określonych w Umowie dwóch pełnych rat kredytu, Bank może wypowiedzieć Umowę, po uprzednim wezwaniu Kredytobiorcy do zapłaty zaległych rat lub ich części w terminie ustalonym przez Bank, nie krótszym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni.

IV. OŚWIADCZENIA KREDYTOBIORCY

1. Kredytobiorca oświadcza, że: **a) osiąga podstawowy dochód w walucie PLN, wysokość podstawowego miesięcznego dochodu netto wynosi: 1088,00 zł (tysiąc osiemdziesiąt osiem zł 0/100) z tytułu umowy o pracę, Kuźnia Fryzjerska Jewuła (nazwa zakładu pracy), 33-100 Tarnów, Kościuski 10 , (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, telefon), zatrudniony od 2019–11–01 na czas określony (okres zatrudnienia), Fryzjer (zajmowane stanowisko), 8733184951 (NIP zakładu pracy), 11 - 20 (ilość zatrudnionych), ,**

b) nie posiada innych zobowiązań z tytułu kredytów i pożyczek w bankach i innych instytucjach udzielających kredytów i pożyczek,

c) ze względu na konieczność spłat wcześniejszych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych innych niż kredytowe , co miesiąc ze swych dochodów przeznacza na ich spłatę kwotę 200,00 zł,

d) stan cywilny - Panna/Kawaler,

e) wspólność majątkowa - nie dotyczy,

f) miesięczne koszty utrzymania gospodarstwa domowego wynoszą 200,00 zł,

g) łączna liczba osób na wspólnym utrzymaniu (łącznie z Kredytobiorcą) wynosi 1,

h) dochód netto mojego współmałżonka wynosi - nie dotyczy,

i) informacje zamieszczone w oświadczeniach lit. a) – h) są zgodne ze stanem faktycznym oraz potwierdza wiarygodność podanych przez siebie informacji,

j) upoważnia Bank do weryfikacji informacji zamieszczonych w oświadczeniach lit. a) – c) oraz lit. f),

k) został poinformowany o odpowiedzialności karnej za składanie poświadczających nieprawdę, podrobionych, przerobionych, nierzetelnych dokumentów lub nierzetelnych pisemnych oświadczeń dotyczących okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania kredytu (art. 297 Kodeksu karnego),

l) został poinformowany, że na podstawie art. 105 ust 4d Ustawy Prawo bankowe Bank może za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. (zw. dalej BIK S.A.) przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków, informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych,

m) po zawarciu Umowy i Umowy BE otrzymał egzemplarz Umowy i Umowy BE, wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy BE oraz Tabelę Opłat stanowiącą integralną część Umowy, Regulamin Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej zwany dalej Regulaminem BE stanowiący integralną część Umowy BE, a przed ich zawarciem otrzymał Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego oraz inne informacje i wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości, niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciągnięcia na podstawie Umowy zobowiązania,

n) otrzymał informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

o) jest świadomy ryzyka zaciągnięcia zaciąganych na podstawie Umowy zobowiązaniem,

p) dokonany przez Kredytobiorcę przelew z rachunku bankowego prowadzonego dla osób fizycznych, którego jest posiadaczem stanowi element procesu identyfikacji tożsamości klienta zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,

q) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zawarcia umowy kredytu konsumenckiego i Umowy BE.

r) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zgody na przesyłanie Umowy i Umowy BE oraz dokumentów dotyczących zawarcia Umowy i Umowy BE przez Bank drogą elektroniczną na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail, w formie plików PDF.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ

V. PRZEDMIOT I WARUNKI UMOWY BE

1. Przedmiotem niniejszej Umowy BE jest ustalenie zasad świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej, w tym ustalenie zasad i trybu składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych.

2. Zasady świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej reguluje szczegółowo Regulamin BE, stanowiący integralną część Umowy BE. Pojęcia pisane w Umowie BE wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie BE.

3. Na podstawie niniejszej Umowy BE Bank umożliwi Kredytobiorcy dostęp do Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej oraz składanie oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów Produktowych, oferowanych przez Bank za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
4. Umowa BE nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia Umowy Produktowej.
5. Bank nadaje Kredytobiorcy **Indywidualny Numer (ICN) 12529534**, który będzie służył jako **Login** do Bankowości Elektronicznej. Hasło startowe zostanie wysłane w wiadomości SMS, po wprowadzeniu Loginu na stronie logowania, na numer telefonu komórkowego wskazany w Umowie BE. Podanie numeru telefonu komórkowego jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług Bankowości Elektronicznej.
6. Identyfikacja Kredytobiorcy podczas składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej następować będzie z użyciem przydzielonych przez Bank Kredytobiorcy danych autoryzacyjnych: Loginu oraz Hasła odpowiednio dla danego kanału elektronicznego. Szczegółowe zasady identyfikacji Kredytobiorcy określa Regulamin BE.
7. Strony ustalają, że w stosunkach między nimi, oświadczenia woli dotyczące czynności bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a dokumenty z nimi związane mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych, zgodnie z postanowieniami art. 7 Prawa bankowego (tzw. równoważna forma pisemna). Postanowienia zawarte w zdaniu poprzednim, dotyczą w szczególności:
 - a) składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieraniem Umów Produktowych,
 - b) ustanawiania zabezpieczeń Umów Produktowych,
 - c) upoważnienia Banku do przekazania określonych informacji dotyczących Kredytobiorcy, które są objęte tajemnicą bankową, wskazanym osobom i jednostkom organizacyjnym.
8. Zawarcie Umowy Produktowej w wyżej opisany sposób następuje w wyniku złożenia przez Kredytobiorcę oświadczenia woli w zakresie zawarcia Umowy Produktowej za pośrednictwem jednego z Kanałów Elektronicznych oraz potwierdzenia przez Bank przyjęcia oświadczenia woli zawarcia Umowy Produktowej na zasadach określonych w Regulaminie.
9. Bank jest uprawniony do wykorzystywania Kanałów Elektronicznych w celu podjęcia działań monitoringu i windykacji wierzytelności Banku, wynikających z Umów Produktowych zawartych z Bankiem, w tym również Umów Produktowych zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy BE.
10. BANK jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie BE w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bankowości elektronicznej, zmiany oferty Banku polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów, w ramach Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Kredytobiorcy z tytułu Umowy BE oraz nie będzie naruszało jego interesu.
11. W przypadku zmiany Regulaminu BE, Bank poinformuje Kredytobiorcę o tych zmianach udostępniając zmieniony Regulamin BE na trwałym nośniku, w sposób uzgodniony z Kredytobiorcą, na co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian.
12. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu BE, Kredytobiorca nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Kredytobiorca wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Kredytobiorca zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, Umowa BE wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
13. Jeżeli Kredytobiorca nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu BE, może wypowiedzieć Umowę BE, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmienionych warunkach Regulaminu BE. W takim wypadku Umowa BE wygasa ze skutkiem natychmiastowym.
14. Umowa BE jest zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Bank może wypowiedzieć Umowę BE w przypadku stwierdzenia, że przedłożone przez Kredytobiorcę dokumenty oraz złożone oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez Bank decyzji dotyczącej zawarcia Umowy BE, były nieprawdziwe lub sfałszowane.
15. Rozwiązanie Umowy BE skutkuje utratą możliwości korzystania z usług Bankowości Elektronicznej z wyłączeniem dostępu do pobrania i zapisania dokumentów dotyczących zawartej Umowy BE oraz Umów Produktowych. Rozwiązanie Umowy BE pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktowych, z tym zastrzeżeniem, iż z dniem rozwiązania Umowy BE Kredytobiorca traci możliwość korzystania z usług Bankowości Elektronicznej również w odniesieniu do Umów Produktowych, za wyjątkiem dostępu do informacji o karcie kredytowej, m.in. zestawieniach transakcji i operacji, aktualnym saldzie zadłużenia, szczegółach Umowy, historii transakcji.
16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie BE zastosowanie mają postanowienia Regulaminu BE oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące bankowości elektronicznej.
17. Do niniejszej Umowy BE mają również zastosowanie odpowiednie zapisy części IV „Oświadczenia Kredytobiorcy”, VI „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE” oraz „Zgody Kredytobiorcy”.

VI. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY I UMOWY BE

1. Wszelkie zmiany Umowy i Umowy BE wymagają zachowania formy pisemnej. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy i Umowy BE jest prawo polskie, obowiązuje dla niej język polski, a miejscem zawarcia Umowy i Umowy BE jest Wrocław.
2. Kredytobiorca ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Kredytobiorca ma możliwość złożenia reklamacji: 1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, 2) w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez: a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, b) wysłanie wiadomości na adres e-mail: biuro@santanderconsumer.pl, c) wysłanie wiadomości za pomocą aplikacji mobilnej lub Bankowości Internetowej, 3) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00, 4) ustnie - bezpośrednio w Oddziale Banku. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
3. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Kredytobiorcy przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Kredytobiorcy dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Kredytobiorcę adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub Bankowości Internetowej, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej oraz Bankowości Internetowej.
4. Kredytobiorca ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.
5. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Kredytobiorca ma prawo dochodzenia od Banku roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Sprzedawcę, do wysokości udzielonego kredytu, jeżeli żądanie Kredytobiorcy wykonania tego zobowiązania przez Sprzedawcę było bezskuteczne.
7. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową i Umową BE, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
8. Kredytobiorca zobowiązany jest na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, serii i numeru dokumentu tożsamości, miejsca pracy, numeru telefonu komórkowego oraz adresu e-mail.
9. Kredytobiorca jest uprawniony do otrzymania bezpłatnie w każdym czasie na swój wniosek harmonogramu spłat.
10. Kredytobiorca może zrezygnować z usług, za które pobierane są opłaty opcjonalne w trakcie trwania Umowy. Rezygnacja powinna zostać złożona w formie pisemnej w Oddziale Banku lub wysłana drogą pocztową na adres siedziby Banku i jest skuteczna od dnia następnego po dacie wymagalności najbliższej raty.
11. Kredytobiorca, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od Umowy oraz odrębnie od Umowy BE w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, nie ponosząc kosztów związanych z odstąpieniem i nie będąc zobowiązany do zwrotu kwoty udzielonego kredytu ani zapłaty odsetek w przypadku Umowy. Oświadczenie może zostać złożone w Oddziale Banku, u Pośrednika kredytowego lub wysłane na adres siedziby Banku, przy czym, dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie Oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie jest również skuteczne wobec usług dodatkowych wskazanych w pkt 1 7 Umowy. Odstąpienie od Umowy nie jest skuteczne wobec Umowy BE. Jeżeli towar został wydany Kredytobiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, nie zwalnia to Kredytobiorcy z obowiązku zapłaty Sprzedawcy ceny towaru chyba, że Kredytobiorca niezwłocznie zwróci towar, a Sprzedawca go przyjmie. Sprzedawca i Kredytobiorca mogą postanowić, że wydanie towaru/rozpoczęcie świadczenia usług może nastąpić po upływie terminu odstąpienia od Umowy.
12. Jeżeli przy zamknięciu rachunku spłaty kredytu powstanie nadpłata w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego, kwota ta nie będzie automatycznie zwracana Kredytobiorcy. Jednak, na każde żądanie Kredytobiorcy, kwota nadpłaty będzie mu zwrócona na jego koszt. Bank nie będzie dochodził od Kredytobiorcy niedopłaty w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego. Kredytobiorca jednocześnie uprawnia Bank do jednostronnego umorzenia części zadłużenia, w tym z tytułu naliczonych odsetek od zadłużenia przeterminowanego.
13. Odstąpienie Kredytobiorcy od umowy sprzedaży towarów i usług wymienionych w pkt 1 1 Umowy, na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jest także skuteczne wobec Umowy. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest rozliczyć się z Bankiem z kwoty należności otrzymanej na podstawie dyspozycji, o której mowa w pkt 1 2 a) Umowy tytułem zapłaty ceny za te towary i usługi, które były przedmiotem umowy sprzedaży towarów i usług, od której Kredytobiorca odstąpił.
14. Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem sobót oraz dni wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 Ustawy o dniach wolnych od pracy.
15. W związku z zawieraniem Umowy oraz Umowy BE na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron, Bank informuje, że:
 - a) prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997r.,
 - b) operatorami środków porozumiewania się na odległość są: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54, Poczta

Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24, c) w przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Kredytobiorca ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.

ZGODY KREDYTOBIORCY

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicą bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.
3. Wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego Banku kierowanego do mnie.
4. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowej związanej z działalnością Banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.

Potwierdzam warunki niniejszej umowy zawieranej w formie elektronicznej

Umowa zawierana elektronicznie nie wymaga podpisu

.....
czytelny podpis Kredytobiorcy imieniem i nazwiskiem

.....
pieczęć i podpis w imieniu Banku

Niniejsza Umowa została zawarta przy udziale pośrednika TERG SPÓŁKA AKCYJNA, 77-400 Złotów Za Dworcem 1D.



00101110|2021|820001487522|7

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław (dalej: Bank). Dane kontaktowe Banku: numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909, adres email: biuro@santanderconsumer.pl.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Banku, można skontaktować się pisząc na adres email: iod@santanderconsumer.pl lub na adres siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Bank przetwarza dane osobowe:
 - a) na podstawie i stosownie do zgody udzielonej przez Panią/Pana (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia¹ w celu:
 - zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie, po wygaśnięciu zawartej z Bankiem umowy,
 - promocji produktów i usług podmiotów trzecich,
 - promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
 - b) gdy jest to niezbędne do podjęcia i realizacji czynności prawnych na Pani/Pana żądanie, w tym do podjęcia i realizacji zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia), tj. w celu:
 - podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem, w tym w celu dokonania badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego,
 - realizacji zawartej z Bankiem umowy,
 - dokonania czynności prawnej przez Bank na Pani/Pana żądanie;
 - c) gdy jest to niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Banku (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia), tj. w celu:
 - realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa, dotyczących działalności banków, w szczególności na podstawie Prawa Bankowego, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisów dotyczących konsumentów, przepisów księgowych i podatkowych, a także przepisów przewidujących obowiązek dostosowania produktów i usług kierowanych do klientów, w tym do konsumentów, w szczególności w zakresie sposobu ich udostępniania, dostosowania do potrzeb, preferencji i cech klientów (tzw. zakaz missellingu), oraz wymogów regulacyjnych (nałożonych przez instytucje nadzorujące wykonywanie działalności przez Bank takie jak: Europejski Bank Centralny, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego, Komisję Nadzoru Finansowego),
 - zapobiegania przestępstwom dokonywanym na szkodę banków, instytucji kredytowych, finansowych, pożyczkowych i płatniczych oraz ich klientów, w szczególności zapobiegania wykorzystywaniu działalności Banku do celów przestępczych.
 - d) gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia), tj. w celu:
 - marketingu bezpośredniego realizowanego przez Bank w okresie trwania umowy,
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - wewnętrznych celów administracyjnych Banku, w tym analizy portfela kredytowego, statystyki i raportowania wewnętrznego Banku oraz w ramach grupy kapitałowej, do której należy Bank²,
 - zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Banku, w szczególności poprzez zapewnienie integralności kopii zarchiwizowanych/zapasowych/ awaryjnych.
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności:
 - a) Biuro Informacji Kredytowej S.A.; Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o.; Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej; Komisja Nadzoru Finansowego; Narodowy Bank Polski, Bankowy Fundusz Gwarancyjny, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Rzecznik Finansowy;
 - b) biura informacji gospodarczej;
 - c) podmioty z grupy kapitałowej², do której należy Bank;
 - d) banki, instytucje kredytowe i płatnicze, uczestnicy systemów płatności i inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub na podstawie zgód udzielonych przez Panią/Pana (np. zakłady ubezpieczeń – w celach realizacji umów ubezpieczenia lub w celu promocji produktów i usług tych podmiotów; podmioty z grupy kapitałowej, do której należy Bank – w celu promocji produktów i usług tych podmiotów);
 - e) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) np. świadczące usługi z zakresu IT, usługi agencyjne, windykacyjne i inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez Bank.
5. Bank nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 3 celów przetwarzania, tj.:
 - a) w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody – do czasu jej wycofania;
 - b) w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana z Bankiem umowy lub innej czynności prawnej – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z tą umową lub inną czynnością prawną – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego przepisami kodeksu cywilnego;
 - c) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów – przez okresy wskazane w odpowiednich przepisach prawa dotyczących prowadzenia działalności przez banki, w szczególności:
 - dla dokumentacji podatkowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
 - dla dokumentacji księgowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione),
 - dla dokumentacji związanej z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy – przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne
 - d) w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank lub strony trzecie – do czasu ich zrealizowania, lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania Pani/Pana danych przez Bank.
7. W związku z przetwarzaniem przez Bank Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
Jest to prawo do uzyskania od Banku potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji:
 - (1) o celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (2) o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, (3) informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Bank ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, (4) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw, (5) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (6) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana, o ile nie dotyczy to przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przeciwdziałania innym przestępstwom.
 - b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
Jest to prawo do żądania od Banku niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
 - c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
Jest to prawo do żądania od Banku niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). Bank ma w takiej sytuacji obowiązek usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (2) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i Bank nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (3) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (4) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy Bank jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
Jest to prawo do żądania od Banku ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w przypadkach, gdy: (1) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (2) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu swoich danych osobowych, (3) Bank nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Bank może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.
- e) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.
Jest to prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, dostarczonych Bankowi przez Panią/Pana oraz prawo do żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli spełnione są łącznie następujące przesłanki: (1) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (2) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub na podstawie umowy.
Jeżeli jednak dane, które mają ulec przeniesieniu na Pani/Pana żądanie, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Banku, wówczas Bank ma prawo odmówić wykonania Pani/Pana żądania do przeniesienia takich danych, o czym zostanie Pani/Pan poinformowana/-y.
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych opartego na prawie uzasadnionym interesie Banku (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia), w tym profilowania. W takiej sytuacji Bank nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania lub dane potrzebne są Bankowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Jeżeli Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Wówczas Bankowi nie będzie wolno przetwarzać Pani/Pana danych do takich celów.
8. W przypadkach, w których przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia), przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Bank Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy lub wykonania na Pani/Pana żądanie innej czynności prawnej z Bankiem.
11. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem, co może mieć istotny wpływ na Pani/Pana sytuację, przy czym:
- a) decyzje oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, podejmowane są w przypadku:
- dokonywania oceny zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia umowy z Bankiem (oraz na potrzeby podniesienia limitu kredytowego), gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych we wniosku o skorzystanie z produktów i usług oferowanych przez Bank oraz informacji uzyskanych w toku dokonywania oceny (m.in. pobranych raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A. oraz międzybankowych list zastrzeżeń) w oparciu o zdefiniowany zestaw reguł i algorytmów według opisanego i zatwierdzonego przez Bank procesu badania zdolności kredytowej. Konsekwencją dokonanej oceny jest: automatyczna zgoda na zawarcie umowy/podniesienie limitu kredytowego, automatyczna odmowa zawarcia umowy/podniesienia limitu kredytowego lub konieczność podjęcia przez Bank decyzji indywidualnej;
- b) profilowanie dotyczy następujących przypadków:
- tworzenia Pani/Pana profilu, z wykorzystaniem algorytmów komputerowych, na podstawie informacji posiadanych przez Bank (np. o wieku, posiadanych produktach, miejscu zamieszkania) w celu zidentyfikowania, jakie są Pani/Pana możliwe cechy i preferencje. Działania te posłużą Bankowi do przygotowania i przedstawiania ofert/informacji marketingowych jak najlepiej dopasowanych do Pani/Pana potrzeb.
 - braku terminowego wywiązywania się z zobowiązań wobec Banku, gdzie Bank ocenia w oparciu o dostępne dane (m.in. o dochodzie, rodzajach posiadanych produktów finansowych, rodzaju zatrudnienia) optymalny sposób dochodzenia roszczeń, określa ryzyko niewykonania zobowiązania, podejmuje decyzję o momencie rozpoczęcia działań windykacyjnych.
12. W związku z tym, że podjęcie decyzji, o których mowa w pkt 11 lit. a) powyżej, jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Banku (np. jeżeli uważa Pani/Pan, że decyzja nie jest prawidłowa), do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.
13. Jest Pani/Pan uprawniona/y do zgłoszenia realizacji swoich praw, o których mowa w pkt 7, 8, 12, w następujący sposób:
- a) pisemnie na adres ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
b) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00,
c) elektronicznie poprzez wypełnienie dedykowanego formularza na stronie www.santanderconsumer.pl/kontakt,
d) osobiście w dowolnym Oddziale Banku.
14. Bank przetwarza następujące kategorie danych:
- a) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego),
b) dane kontaktowe (np. adres, e-mail, numer telefonu),
c) dane finansowe (np. dane o dochodach, zobowiązaniach, stanie majątkowym),
d) dane dotyczące rodziny (np. dotyczące liczby dzieci, rozdzielnosci lub wspólnosci majątkowej z małżonkiem),
e) dane dotyczące wykształcenia i wykonywanego zawodu,
f) dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa,
g) dane dotyczące posiadanych produktów finansowych.
15. Bank pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana, ale również ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS, CEIDG), od organizacji posiadających dane pomocne do celów oceny zdolności kredytowej (np. Biuro Informacji Kredytowej, biura informacji gospodarczej).

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie).

² Grupa kapitałowa, do której należy Bank obejmuje zarówno podmioty dominujące, jak i zależne wobec Banku, a także obecnych jak i przyszłych jej członków. W celach statystyki i raportowania dane mogą być przekazywane w szczególności do następujących podmiotów z Grupy Santander: Santander Consumer Bank S.A. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; Santander Bank Polska S.A. ul. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa (dawniej Bank Zachodni WBK S.A. ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław); Banco Santander Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Finance Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; Santander Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; PSA Finance Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa; PSA Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez BIK

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Santander Consumer Bank SA z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław (dalej **Bank**) na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ustawy Prawo bankowe (dalej **Prawo bankowe**) – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (dalej **BIK**). W związku z powyższym **BIK** – obok **Banku** – staje się administratorem Pani/Pana danych osobowych. Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez **BIK**.

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (BIK)
Dane kontaktowe	Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez BIK w celach: <ul style="list-style-type: none"> • wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego; • statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego; • w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego; • w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
Kategorie przetwarzanych danych	BIK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> • dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo; • dane adresowe i teleadresowe, • dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków; • dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.
Źródło pochodzenia danych	BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.
Okres, przez który dane będą przetwarzane	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BIK : <ul style="list-style-type: none"> • dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania; • dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania; • dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania; • dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK , o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego

Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne: Santander Consumer Bank S.A. (zw. dalej Bankiem) (Adres, z którego ma korzystać konsument) ul. Legnicka 48 B 54-202 Wrocław
Adres: (siedziba)	ul. Legnicka 48 B 54-202 Wrocław
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	19500 koszt połączenia zgodny z taryfą operatora
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.santanderconsumer.pl
Pośrednik kredytowy:*	Dane identyfikacyjne: TERG SPÓŁKA AKCYJNA (Adres, z którego ma korzystać konsument) 77-400 Złotów Za Dworcem 1D
Adres: (siedziba)	77-400 Złotów Za Dworcem 1D
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	

2. Opis głównych cech kredytu

Rodzaj kredytu	Kredyt na zakup towarów i usług
Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione	1.999,00 zł
Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	Bank uruchomi kredyt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie pięciu dni roboczych od dnia zawarcia umowy o kredyt poprzez: a) przekazanie środków należnych Sprzedawcy na wskazany przez niego rachunek bankowy, b) przekazanie kwoty prowizji za udzielenie kredytu na rachunek rozliczeniowy Banku.
Czas obowiązywania umowy	30 miesięcy
Zasady i terminy spłaty kredytu	– będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: – kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego: 29 rat w wysokości 66,63 zł i ostatnia rata w wysokości 66,73 zł, płatne miesięcznie od 27-07-2021 do 27-12-2023, do 27 każdego miesiąca – odsetki lub opłaty będą podlegać spłacie w następujący sposób: Bank będzie zaliczał spłaty rat kredytu na poczet należności Banku z tytułu umowy o kredyt w następującej kolejności: opłaty opcjonalne wynikające z Tabeli Płat, kapitał, odsetki umowne, odsetki karne
Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępni Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązuje/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt	(suma całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu) 1.999,00 zł
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności* – opis towaru lub usługi: – cena:	1. opis towaru lub usługi: Hulajnoga elektryczna XIAOMI Mi Pro 2 Czarny cena: 1.999,00 zł
Wymagane zabezpieczenia kredytu* Zabezpieczenie jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt	- rodzaj zabezpieczenia kredytu: nie dotyczy
Informacja czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt, płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie.	nie dotyczy

3. Koszty kredytu

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany	– stopa oprocentowania kredytu: 0,00% – stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania: stopa stała – wszystkie stosowane stopy procentowe w czasie obowiązywania umowy oraz ich okres stosowania: (Jeżeli umowa o kredyt przewiduje różne stopy oprocentowania w danych okresach obowiązywania umowy) nie dotyczy
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona, aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów	– rzeczywista roczna stopa oprocentowania: 0,00% – reprezentatywny przykład: nie dotyczy – założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania: a) umowa o kredyt będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz że Bank i Kredytobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z umowy w terminach określonych w tej umowie, b) raty kredytu są równe za wyjątkiem ostatniej raty korygującej i są płatne w równych odstępach czasu, c) datą początkową będzie data zawarcia umowy o kredyt, d) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, e) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1
Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.	– obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: nie – rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: nie dotyczy – obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: nie – rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: nie dotyczy
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*	0,00 zł
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	nie dotyczy
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*	nie dotyczy
Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową*	nie dotyczy

Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	W trakcie trwania umowy koszty związane z umową nie ulegają zmianie
Oplaty notarialne*	nie dotyczy
Skutek braku płatności Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:	<ul style="list-style-type: none"> - w przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: nie dotyczy - w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank będzie prowadził działania windykacyjne. - w przypadku utrzymywania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki Kredytobiorcy, Kredytobiorca może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Bank z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy - Kodeks cywilny, poprzez zwrot poniesionych przez Bank udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem Kredytobiorcy kosztów działań windykacyjnych prowadzonych z częstotliwością określoną w umowie kredytowej. - stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego: od zadłużenia przeterminowanego pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej: odsetkami karnymi). Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie obowiązujących zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień sporządzania formularza informacyjnego wynosi 11,20% w stosunku rocznym.
4. Inne ważne informacje:	
Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	Tak
Splata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	Tak o ile przewidziano w umowie – prowizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania: kredytobiorca nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę kredytu
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	w przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: 0 zł
Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	został/a Pan/i sprawdzona w następującej bazie danych: -
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy	ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt: Tak
Czas obowiązywania formularza*	niniejsza informacja zachowuje ważność od 2021-06-27 do zakończenia następnego dnia roboczego
5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość	
a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:*	Dane identyfikacyjne: Santander Consumer Bank S.A (Adres, z którego ma korzystać konsument) ul. Legnicka 48 B 54-202 Wrocław
Adres: (siedziba)	ul. Legnicka 48 B 54-202 Wrocław
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	19500 koszt połączenia zgodny z taryfą operatora
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	hp-internet@santanderconsumer.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.santanderconsumer.pl
Rejestr*	(Wskazanie organu, który zarejestrował działalność kredytodawcy wraz z podaniem numeru w tym rejestrze) Bank został zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 40562. Bank prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997 r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997 r.
Organ nadzoru*	Komisja Nadzoru Finansowego
b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	<ul style="list-style-type: none"> - ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: Tak - sposób odstąpienia od umowy: Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kredytowej powinno zostać złożone w Oddziale Banku, u Pośrednika kredytowego lub wysłane na adres siedziby Banku, przy czym dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczające jest wysłanie Oświadczenia przed jego upływem - adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy: Santander Consumer Bank S.A. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław - termin na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy: 21 dni od daty zawarcia umowy o kredyt - skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy: umowa o kredyt wiąże strony, co oznacza, że kredytobiorca jest zobowiązany wywiązać się z umowy na zasadach w niej określonych, w tym kredytobiorca zobowiązany jest do spłaty kosztów związanych z zawarciem umowy
Wybór prawa właściwego* Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	Prawo polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*	(Wskazanie właściwego postanowienia umowy) Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z umową o kredyt mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego
Prawo właściwe dla zobowiązań pozasądowych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	prawo polskie
Język umowy/język komunikacji*	<ul style="list-style-type: none"> - informacje i warunki umowy będą podawane w języku: polskim - za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: polskim
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzyganie sporów	- przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów: Tak

– zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygnięcia sporów: Spory wynikłe z umowy o kredyt mogą być rozstrzygane pozasądowo przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.

* Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.

Tabela Opłat dla kredytów na zakup towarów i usług Santander Consumer Bank S.A. (zw. dalej Bank)

I. OPŁATY:			
1.	Wystawienie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu	25,00 zł ⁽¹⁾	Naliczana przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.
2.	Opłata za wysłanie blankietów wpłat zgodnych z polską normą – przesyłka zwykła	6,90 zł ⁽¹⁾	Naliczana po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat lub - odpowiednio - odcinkach wpłat.
3.	Opłata za wystawienie raportu BIK PASS Plus (wydruk w Oddziale Banku)	26,00 zł	Naliczana przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.
4.	Pakiet usług bankowych Standard obejmuje usługi wskazane w punktach I.1-2	2,70 zł	<p>Płatny z dołu z każdą ratą w trakcie trwania Umowy wg pierwotnego harmonogramu.</p> <p>W terminie płatności pierwszej raty opłata ta pobierana jest niezależnie od czasu trwania okresu rozliczeniowego, za który naliczona jest rata.</p> <p>Okres rozliczeniowy jest uzależniony od daty zawarcia Umowy oraz wybranego przez Kredytobiorcę terminu płatności raty.</p> <p>Wybranie danego Pakietu usług bankowych zwalnia ze wskazanych opłat w trakcie trwania Umowy lub też zgodnie ze wskazanym limitem świadczenia danej usługi.</p> <p>Usługi świadczone są do końca okresu rozliczeniowego, za który została pobrana opłata.</p>
5.	Pakiet usług bankowych Premium obejmuje usługi wskazane w punktach I.1-2 oraz - wysyłkę powiadomień sms o wysokości raty na 3 dni robocze przed dniem zapadalności raty - wysyłkę powiadomień sms o zaksięgowaniu wpłaty na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę powiadomień sms o spłacie umowy kredytowej	3,30 zł	
6.	Pakiet usług bankowych Standard PLUS obejmuje: - wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Standard oraz - usługę wskazaną w pkt I.3 – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,40 zł	
7.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS obejmuje: - wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Premium oraz - usługę wskazaną w pkt I.3 – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,99 zł	
8.	Pakiet usług bankowych Silver obejmuje: - wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Premium PLUS oraz - usługę zmiany terminu płatności raty	8,99 zł	
9.	Pakiet usług bankowych Gold obejmuje: - wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Silver oraz - usługę prolongaty spłaty raty (tzw. wakacje kredytowe)	11,99 zł	

⁽¹⁾ Opłata ulegnie obniżeniu proporcjonalnie do wysokości dopuszczalnej maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu, określonej w art. 36a oraz 36c Ustawy o kredycie konsumenckim w przypadku, gdy pobranie pełnej wysokości opłaty spowodowałoby przekroczenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu. Opłata wyniesie 0,00 zł w przypadku przekroczenia maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu.

TO/HP/2.4/2019

Santander Consumer Bank S.A.

ul. Legnicka 48 B
54-202 Wrocław

.....
imię i nazwisko kredytobiorcy

.....
PESEL

.....
adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o kredyt na zakup towarów i usług

Zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim, odstępuję od umowy o kredyt na zakup towarów i usług nr:

....., zawartej w dniu

.....
miejscowość; data

.....
czytelny podpis kredytobiorcy

Oświadczenie należy złożyć w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy o kredyt na zakup towarów i usług do jednego z Oddziałów Banku, u Pośrednika kredytowego lub przesłać na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, przy czym dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie niniejszego oświadczenia przed jego upływem.

Santander Consumer Bank S.A.

ul. Legnicka 48 B
54-202 Wrocław

.....
imię i nazwisko kredytobiorcy

.....
PESEL

.....
adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej

Odstępuję od umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej nr, zawartej w dniu

.....
miejscowość; data

.....
czytelny podpis Użytkownika
bankowości elektronicznej i telefonicznej

Ewentualne zapytania należy kierować do Zespołu Obsługi Posprzedażowej – tel. 71 358 22 00

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej, zwany dalej Regulaminem BE, określa zasady, rodzaje i zakres świadczenia Użytkownikom przez Santander Consumer Bank S.A. usług bankowości elektronicznej i telefonicznej.

Dodatkowo w Regulaminie BE zawarte zostały zasady świadczenia usług Bankowości Elektronicznej dla Posiadaczy Kart, którzy nie zawarli Umowy o Świadczenie Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej.

§ 2

Użyte w Regulaminie BE określenia oznaczają:

Adres e-mail – adres e-mail podany przez Użytkownika, będący jedną z form kontaktu z Użytkownikiem;

Adres korespondencyjny – adres pocztowy podany przez Użytkownika, będący jedną z form kontaktu z Użytkownikiem;

Autoryzacja – potwierdzenie Dyspozycji złożonej przez Użytkownika w sposób określony w Regulaminie BE;

Bank – Santander Consumer Bank S.A.;

BI – Bankowość Internetowa (usługa bankowości elektronicznej) – Serwis umożliwiający świadczenie usług bankowych, w tym składanie Dyspozycji za pośrednictwem serwisu BI pod adresem online.santanderconsumer.pl; w przypadku Posiadacza karty usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet;

BT – Bankowość Telefoniczna (usługa bankowości telefonicznej) – Serwis umożliwiający świadczenie usług bankowych, w tym składanie Dyspozycji za pośrednictwem kontaktu telefonicznego, kontaktu SMS;

Dyspozycja – oświadczenie woli Użytkownika, które dotyczy Umowy BE lub Umowy produktowej lub usług realizowanych w związku z Umową BE lub Umową produktową składane za pośrednictwem BI lub BT na podstawie Umowy BE;

Hasło – unikalny ciąg znaków stosowany jako parametr identyfikacji Użytkownika w BI;

Hasło SMS – losowy ciąg cyfr generowany przez Bank i wysyłany w formie wiadomości SMS na Zaufany numer telefonu:

a) wykorzystywany w procesie pierwszego logowania, odblokowania dostępu, potwierdzania dyspozycji w BI;

b) wykorzystywany w procesie uwierzytelniania zgodnie z wymogami SCA dla Usług płatniczych;

c) wykorzystywany dla potwierdzenia tożsamości Konsumenta w procesach wnioskowania o produkty w BI;

Hasło statyczne – unikalny ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika w BI;

Hasło statyczne maskowane – unikalny ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika w BI, którego część na potrzeby logowania jest niewidoczna, a Użytkownik jest zobowiązany do podania wybranych znaków;

ICN – forma loginu – unikalny ciąg znaków nadawany przez Bank w momencie zawierania Umowy BE, umożliwiający identyfikację Użytkownika;

Kanały Elektroniczne – zdalne kanały komunikacji elektronicznej z Bankiem umożliwiające w szczególności dostęp do Bankowości Internetowej i Bankowości Telefonicznej;

Konsument – konsument w rozumieniu przepisu art. 221 Kodeksu Cywilnego;

Login – ICN lub unikalny ciąg znaków ustawiony przez Użytkownika, służący do identyfikacji Użytkownika w BI;

Obrazek Bezpieczeństwa – obrazek wybierany przez Użytkownika, pozwalający rozpoznać, czy strona, na której Użytkownik chce się zalogować, jest faktycznie stroną Banku, czy fałszywą stroną służącą do próby przechwycenia danych Użytkownika;

Oddział Banku – jednostka organizacyjna Banku świadcząca bezpośrednią obsługę Użytkownika;

Posiadacz karty – klient Banku, który zawarł z Bankiem Umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty;

PSD 2 – pakiet regulacji obejmujący w szczególności Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, ustawę z dnia 29 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;

Potwierdzenie tożsamości – potwierdzenie za pośrednictwem hasła SMS, które jest wymagane podczas składania wniosku o założenie produktu w BI;

Rachunek (Rachunek płatniczy) – rachunek prowadzony przez Bank w złotych polskich, przeznaczony do wykonywania i rozliczania transakcji płatniczych związanych z udostępnionymi Użytkownikowi Usługami płatniczymi;

RTS – ROZPORZĄDZENIE DELEGOWANE KOMISJI (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji;

SCA – Strong Customer Authentication, czyli silne uwierzytelnienie Użytkownika zgodnie z RTS;

Strona internetowa Banku – serwis internetowy dostępny pod adresem www.santanderconsumer.pl;

Strona logowania – serwis internetowy udostępniany przez Bank umożliwiający Użytkownikowi logowanie do serwisu BI pod adresem online.santanderconsumer.pl;

TO/ TOiP – Tabela opłat i prowizji pobieranych przez Santander Consumer Bank S.A.;

Typ hasła – hasło statyczne lub hasło maskowane;

Umowa BE – Umowa o Świadczenie Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej;

Umowa produktowa – zawarta, pomiędzy Bankiem a Konsumentem, umowa dotycząca korzystania z produktu oferowanego przez Bank lub za jego pośrednictwem przez podmioty współpracujące z Bankiem;

Usługa płatnicza – działalność Banku w zakresie wskazanym w art.3 ustawy o usługach płatniczych polegająca m.in. na:

a) przyjmowaniu wpłat i dokonywaniu wypłat z rachunku płatniczego

b) wykonywaniu transakcji płatniczych przy użyciu karty lub w ciężar udostępnionych środków na rachunku płatniczym;

c) wydawaniu karty kredytowej;

d) obsłudze autoryzacji transakcji płatniczych;

e) dostępie do rachunku płatniczego

Użytkownik – Konsument, który zawarł z Bankiem Umowę o Świadczenie Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej;

Zaufany numer telefonu – numer telefonu komórkowego wskazany przez Użytkownika, na który Bank wysłała do Użytkownika Hasło SMS.

II. Warunki udostępnienia usług BI i BT

§ 3

- Udostępnienie Użytkownikowi usług BI BT następuje na podstawie zawartej Umowy BE, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Z usług BI i BT może korzystać wyłącznie Użytkownik, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - zawarł Umowę BE,
 - ustanowił Hasło oraz wskazał Zaufany numer telefonu i/ lub adres e-mail.
- Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług BI i BT:
 - Bankowość Internetowa – komputer osobisty podłączony do sieci Internet wyposażony w przeglądarkę internetową lub w przypadku korzystania z urządzeń mobilnych innych niż komputer osobisty, urządzenie (w szczególności telefon komórkowy, tablet, odbiornik telewizyjny) posiadające możliwość połączenia z siecią Internet, wyposażone w mobilną przeglądarkę internetową. Komputer, oprogramowanie i dostęp do sieci Internet Użytkownik nabywa na własny koszt;
 - Bankowość Telefoniczna – telefon z wybieraniem tonowym.
- Szczegółowe informacje na temat wymagań technicznych (w szczególności dotyczących komputera, telefonu), oprogramowania niezbędnego do korzystania z usług BI i BT oraz zalecanej konfiguracji, dostępne są na Stronie internetowej Banku <https://www.santanderconsumer.pl/o-banku/bankowosc-internetowa/>.
- Korzystanie z usług BI i BT jest możliwe po pomyślnym zakończeniu procesu identyfikacji, określonym w rozdziale IV Regulaminu BE.
- Podczas korzystania z usług BI i BT zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

III. Rodzaje i zakres funkcjonalny usług BI i BT

§ 4

- Usługi BI i BT obejmują składanie Dyspozycji dotyczących Umów produktowych:
 - Logowanie do BI,
 - Odblokowanie dostępu do BI,
 - Aktualizację danych Klienta,
 - możliwość składania i potwierdzania dyspozycji dla produktów dostępnych w BI;
 Szczegółowy zakres produktów dostępnych w BI oraz dyspozycji, które mogą być składane i potwierdzane w ramach Usług BI i BT znajduje się na Stronie internetowej pod adresem <https://www.santanderconsumer.pl/bankowosc-internetowa/>.
- Z chwilą zawarcia Umowy BE, Użytkownik uzyskuje w ramach usług BI i BT dostęp do informacji o Umowach produktowych wiążących Użytkownika z Bankiem według stanu na dzień zawarcia Umowy, w szczególności o:
 - parametrach i warunkach finansowych Umowy produktowej;
 - szczegółach rachunku Umowy produktowej.

IV. Bankowość Internetowa

§ 5

- Bank udostępni Użytkownikowi Stronę logowania, na której inicjowany jest proces logowania do BI, wymagający podania Loginu i Hasła SMS przy pierwszym logowaniu, przy kolejnym logowaniu podania Hasła, z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej.
- Pierwsze logowanie do BI polega na wprowadzeniu przez Użytkownika na Stronie logowania numeru ICN otrzymanego z Banku, a następnie wpisaniu jednorazowego Hasła SMS do pierwszego logowania. Po zalogowaniu do BI Użytkownik ma możliwość zdefiniowania indywidualnego Loginu, Typu hasła, Hasła oraz wybrania Obrazka Bezpieczeństwa, jako elementu zabezpieczającego dostęp do BI. Kolejne logowania przez Użytkownika do BI odbywają się już na podstawie Loginu oraz Hasła ustalonego przez Użytkownika.
- W przypadku Usług płatniczych pierwsze logowanie do BI wymaga dodatkowo uwierzytelnienia Hasłem SMS zgodnie z wymogami SCA., a kolejne logowanie do BI wymaga dodatkowo uwierzytelnienia Hasłem SMS o ile upłynęło 90 dni od ostatniego logowania z uwierzytelnieniem Hasłem SMS lub w przypadku dostępu do historii transakcji lub zestawień transakcji starszych niż 90 dni, zgodnie z wymogami SCA.
- Użytkownik ma możliwość samodzielnej zmiany Hasła i Typu hasła, po zalogowaniu się do BI.
- Bank określa zasady bezpieczeństwa, które musi spełniać Hasło do BI, które są prezentowane Użytkownikowi podczas zmiany Hasła. Dodatkowo Bank komunikuje te zasady na Stronie internetowej <https://www.santanderconsumer.pl/bankowosc-elektroniczna/bezpieczenstwo/>.
- Pięciokrotne (w kolejności) błędne podanie Hasła powoduje zablokowanie dostępu do BI. Odblokowanie dostępu jest możliwe poprzez opcję zdalnego odblokowania Hasła dostępną na Stronie logowania, w Oddziale Banku lub za pośrednictwem Bankowości Telefonicznej.

7. Po czwartej nieudanej próbie zalogowania do BI, Użytkownik zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem w oknie pop up o ostatniej możliwej próbie zalogowania do BI. Jeżeli piąta próba również będzie nieudana, Użytkownik zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem w oknie pop up o zablokowaniu dostępu do BI. Odblokowanie dostępu jest możliwe zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8 powyżej.
8. Jeżeli Użytkownik nie pamięta Hasła logowania do BI, ustalenie nowego Hasła jest możliwe poprzez opcję zdalnego odblokowania Hasła na Stronie logowania, w oddziale Banku lub za pośrednictwem Bankowości Telefonicznej.
9. Pięciokrotna (w kolejności) nieudana próba zdalnego odblokowania Hasła powoduje zablokowanie dostępu do BI i wówczas odblokowanie jest możliwe wyłącznie w Oddziale Banku.
10. Informacje na temat odblokowania dostępu do BI dostępne są poprzez Bankowość Telefoniczną lub w Oddziale Banku.
11. Podczas odblokowania dostępu do BI Bank ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji Użytkownika poprzez zweryfikowanie innych dodatkowych danych podanych przez Użytkownika, na podstawie informacji ujawnionych mu wcześniej przez Użytkownika.

V. Bankowość Telefoniczna

§ 6

1. Dyspozycje dotyczące produktów za pośrednictwem BT mogą być składane po weryfikacji i identyfikacji tożsamości Użytkownika na podstawie numeru PESEL lub numeru ICN oraz wybranych przez Bank danych dotyczących posiadanych produktów. Bank w celu weryfikacji Użytkownika może wymagać podania innych dodatkowych danych Użytkownika na podstawie informacji ujawnionych mu wcześniej przez Użytkownika.
2. Numery telefonów, pod którymi możliwe jest zlecenie Dyspozycji oraz uzyskanie informacji w ramach usług BT, dostępne są na Stronie internetowej oraz w BI.

VI. Zasady świadczenia usług bankowości elektronicznej dla Posiadaczy kart, którzy nie zawarli Umowy o Świadczenie Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej

§ 7

1. Usługi bankowości elektronicznej świadczone Posiadaczom kart, którzy nie zawarli Umowy o Świadczenie usług BE i Usług BT przez Bank obejmują dostęp za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych do Bankowości Internetowej.
2. Posiadacz karty uzyskuje możliwość korzystania z usług bankowości elektronicznej po zawarciu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty polegające na dostępie do:
 - 1) parametrów Umowy,
 - 2) kwoty wykorzystanego limitu kredytowego na rachunku karty na dany dzień,
 - 3) kwoty dostępnego limitu kredytowego na rachunku karty na dany dzień,
 - 4) wygenerowanych zestawień,
 - 5) historii transakcji,
 - 6) informacji o zablokowanych środkach,
 - 7) opcji pobrania historii transakcji oraz zestawień transakcji w postaci plików PDF, CSV oraz wysłania na adres e-mail Posiadacza karty;
 - 8) komunikatów o zmianach Regulaminu BE, TOiP oraz treści aktualnie obowiązujących dokumentów,
 - 9) aktualnych stóp procentowych.
3. Posiadacz karty bez podpisanej Umowy BE obowiązują również postanowienia rozdziału I., IV., VII., VIII., IX. niniejszego Regulaminu BE.

VII. Bezpieczeństwo

§ 8

1. Użytkownik uprawniony do korzystania z usług BI i BT zobowiązany jest stosować się do zasad bezpieczeństwa usług BI i BT, a w szczególności Użytkownik powinien z należytą starannością chronić:
 - 1) Login,
 - 2) Hasło (w tym Hasło statyczne oraz Hasła SMS),
 - 3) metodę logowania,
 w sposób zapobiegający Ujawnieniu tych danych osobom nieuprawnionym.
2. Skutki ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim danych, o których mowa w ust. 1 powyżej, obciążają Użytkownika.
3. W trakcie korzystania z usług BI komunikacja pomiędzy komputerem Użytkownika a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego o nazwie online.santanderconsumer.pl. Przed zalogowaniem się Użytkownik, aby upewnić się, że rzeczywiście nawiązał połączenie z serwerem Banku, powinien sprawdzić certyfikat serwera.
4. W przypadku utraty lub podejrzenia utraty kradzieży, przywłaszczenia danych służących do logowania do BI, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie skontaktować się z Bankiem w celu zablokowania dostępu do BI, zmiany danych do logowania do BI.
5. Użytkownik powinien używać do logowania do BI adresu będącego Stroną logowania.
6. Użytkownik jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń (np. komputera, telefonu komórkowego, tabletu), z wykorzystaniem których uzyskuje dostęp do usług BI i BT, oraz jest zobowiązany do ich ochrony przed złośliwym oprogramowaniem lub dostępem osób nieuprawnionych poprzez, m.in.:

- 1) zainstalowanie na urządzeniu legalnego oprogramowania systemowego oraz antywirusowego,
- 2) stosowanie zapory sieciowej (firewall),
- 3) dokonywanie aktualizacji zainstalowanego na urządzeniu legalnego oprogramowania systemowego oraz antywirusowego,
- 4) nieinstalowanie oprogramowania nieznanego pochodzenia,
- 5) nieotwieranie i nieodpowiadanie na wiadomości e-mail od nieznanych nadawców,
- 6) nieotwieranie plików nieznanego pochodzenia.
7. Informacje na temat prac modernizacyjnych ograniczających dostęp do BI są prezentowane na Stronie internetowej oraz udostępniane w BI.
8. Bank jest uprawniony do zablokowania dostępu do usług BI i BT z przyczyn związanych z bezpieczeństwem w przypadku stwierdzenia korzystania z usług BI i BT w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem BE, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi bankowości elektronicznej lub w sposób wskazujący na próby łamania zabezpieczeń, czy też próby dostępu do danych innych niż związane z produktami posiadanymi przez Użytkownika.
9. Bank odblokowuje Użytkownikowi dostęp do usług BI i BT niezwłocznie po ustaniu podstaw do utrzymywania blokady.
10. Brak możliwości korzystania z usług BI i BT, wynikający wyłącznie z przyczyn zależnych od Użytkownika lub jego dostawcy usług telekomunikacyjnych, nie obciąża Banku.

VIII. Reklamacje

§ 9

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie niniejszego Regulaminu BE. Użytkownik ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem: Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na Stronie internetowej, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48B, 54-202 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na Stronie internetowej Banku oraz telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 22 00. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji, w tym dotyczących Usług płatniczych dostępne są również na Stronie internetowej w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
2. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
3. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację dotyczącą Usług płatniczych świadczonych przez Bank na podstawie niniejszego Regulaminu BE listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 15 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 35 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
4. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

IX. Postanowienia końcowe

§ 10

1. Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie BE w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn:
 - 1) Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bankowości elektronicznej.
 - 2) Zmiany oferty Banku, polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów w ramach bankowości elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.
2. W przypadku zmiany Regulaminu BE, Bank poinformuje Użytkownika o tych zmianach udostępniając zmieniony Regulamin na trwałym nośniku, w sposób uzgodniony z Użytkownikiem, na co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu BE Użytkownik nie zgłosił Bankowi sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, wygasa ona z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
3. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu BE, może wypowiedzieć Umowę BE, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmienionych warunkach Regulaminu BE. W takim wypadku Umowa BE wygasa ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie Umowy BE skutkuje utratą możliwości korzystania z usług BI i BT.
4. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania Umowy BE, do której stosuje się Regulamin BE jest prawo polskie. W relacjach Banku z Użytkownikiem obowiązuje język polski.