

## REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ ROSSMANN

### Słowniczek

1. **Wydawca/Akceptant** – Rossmann SDP sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź, ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 727 001 91 83, REGON 470755007 posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r.;
2. **Sklep** - położona na terytorium Polski drogeria Wydawcy, wymieniona na liście punktów sprzedaży wydających lub akceptujących Kartę a w przypadku kart w postaci elektronicznej – siedziba Wydawcy. Lista Sklepów jest dostępna na [www.rossmann.pl/drogerie](http://www.rossmann.pl/drogerie);
3. **Karta** - elektroniczny bon towarowy, którego wartość jest równa wartości nominalnej Karty, wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jej realizacji w Sklepach Wydawcy; Karta wydawana jest przez Wydawcę w formie plastikowej lub w postaci kodu kreskowego z przypisanym do niego PINem (Elektroniczna karta podarunkowa);
4. **Nabywca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która w Sklepie lub w następstwie zamówienia na adres e-mail Wydawcy: [Karty-Zamowienie@rossmann.com.pl](mailto:Karty-Zamowienie@rossmann.com.pl) otrzymała od Wydawcy Kartę, w zamian za przekazanie środków pieniężnych;
5. **Użytkownik** - każdorazowy posiadacz Karty;
6. **Towary** - rzeczy oferowane do sprzedaży w Sklepie;
7. **Usługi** - usługi świadczone w Sklepie;
8. **Aktywacja karty** – uruchomienie Karty umożliwiające korzystanie z niej.

### I. Postanowienia ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty i do przyjmowania jej do realizacji, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym regulaminie.
2. Nabywca może otrzymać Kartę w formie plastikowej w Sklepie lub poprzez złożenie zamówienia na adres e-mail: [Karty-Zamowienie@rossmann.com.pl](mailto:Karty-Zamowienie@rossmann.com.pl), z tym jednak zastrzeżeniem, że zamówienia na ww. adres email mogą być składane tylko w przypadku gdy dotyczą co najmniej 30 Kart lub Kart o łącznej wartości nominalnej 1.000 PLN. Zamówienie kart za pośrednictwem adresu e-mail nie jest możliwe dla konsumentów. Otrzymanie Elektronicznej karty podarunkowej jest możliwe wyłącznie poprzez złożenie zamówienia na ww. adres e-mail, z uwzględnieniem powyższego zastrzeżenia. Szczegółowe zasady dotyczące zamawiania Kart za pośrednictwem adresu e-mail, znajdują się na stronie <http://www.rossmann.pl/Portals/0/kartapodarunkowa/Zamawianie-kart-podarunkowych.pdf>

3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie co najmniej 30 zł (nabycie Kart w Sklepie). Kwota przekazanych środków pieniężnych stanowi wartość nominalną Karty. Po przekazaniu środków pieniężnych w Sklepie, Wydawca dokona Aktywacji karty. Karty nie można nabyć przy użyciu drugiej Karty lub innego bonu podarunkowego. W przypadku zamówienia kart w siedzibie Wydawcy, minimalna wartość jednej karty to 10 zł.
4. Aktywacja kart w formie plastikowej dokonywana jest w Sklepie po przekazaniu środków pieniężnych (nabycie karty w Sklepie) lub w siedzibie Wydawcy, po przekazaniu środków pieniężnych i przesłaniu potwierdzenia odbioru kart na adres e-mail: [Karty-Aktywacja@rossmann.com.pl](mailto:Karty-Aktywacja@rossmann.com.pl). Aktywacja Elektronicznych kart podarunkowych następuje z chwilą wysłania zaszyfrowanego pliku z kartami na adres e-mail Nabywcy.
5. Nabywca jest uprawniony do realizacji transakcji za pośrednictwem Karty po jej Aktywacji, w Sklepach Wydawcy, w okresie ważności Karty.
6. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt.3 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy, w chwili Aktywacji Karty.
7. Karta może być użyta wyłącznie w Stacjonarnych Sklepach Wydawcy znajdujących się na terytorium Polski, których wykaz znajduje się na stronie [www.rossmann.pl/drogerie](http://www.rossmann.pl/drogerie). Z karty nie można korzystać w Drogerii Internetowej Rossmann.
8. Karta nie może być wymieniana na środki pieniężne (w tym gotówkę) w całości lub w części, inną Kartę oraz nie podlega zwrotowi.
9. Karta jest elektronicznym bonem towarowym tylko i wyłącznie na okaziciela. Realizacja transakcji za pośrednictwem Karty będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony.
10. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.
11. Karta jest ważna i aktywna przez okres 12 miesięcy od chwili jej Aktywacji, lecz nie dłużej niż do czasu wyczerpania wszystkich zgromadzonych na niej środków. Po upływie w/w terminu 12 miesięcy Karta zawsze traci ważność.

## **II. Zasady korzystania z Karty**

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepach wyłącznie aktywne i nieuszkodzone Karty posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem.
2. Wartość Karty jest równa ilości środków na niej zawartych.
3. W chwili, gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług przedstawiając do realizacji Kartę, suma środków zgromadzonych na Karcie zostanie pomniejszona o wartość środków odpowiadającą cenie należnej Wydawcy za Towar lub Usługę.
4. W chwili pomniejszenia sumy środków zgromadzonych na Karcie o wartość środków odpowiadającą kwocie ceny należnej Wydawcy, nastąpi umorzenie wierzytelności przysługującej Wydawcy wobec Użytkownika z tytułu ceny sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług w kwocie równej wartości środków, o które pomniejszona zostanie suma środków zgromadzonych na Karcie.

5. Przy realizacji Karty, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymywanego Towaru lub świadczonej Usługi jest niższa, niż aktualna wartość nominalna Karty. Reszta dostępnych środków pozostaje na Karcie.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość otrzymywanego Towaru lub świadczonej Usługi jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty.
7. W wypadku, gdy cena Towarów lub Usług nabywanych z wykorzystaniem Karty będzie wyższa niż wartość środków znajdujących się na Karcie, Użytkownik może wykorzystać środki zgromadzone na innej Karcie.
8. Użytkownik może posługiwać się Kartą wielokrotnie.
9. Na Karcie może być zapisanych maksymalnie 500 zł.
10. Informację o dacie ważności i sumie środków zgromadzonych na Karcie, Użytkownik może uzyskać w Sklepie Wydawcy.
11. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty m.in. w następujących przypadkach:
  - a) upływu terminu ważności Karty,
  - b) braku technicznej możliwości realizacji Karty z przyczyn nie leżących po stronie Wydawcy, po bezskutecznej dwukrotnej próbie uzyskania połączenia z odpowiednim systemem Wydawcy,
  - c) uszkodzenie Karty z przyczyn nie leżących po stronie Wydawcy w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych, zapisanych na Karcie).

### **III. Zwrot Towarów lub obniżenie ceny**

1. Postanowienia znajdujące się w tym przepisie mają zastosowanie tylko i wyłącznie do zwrotu Towarów lub obniżenia ceny będącego następstwem uznania przez Wydawcę reklamacji Towaru lub Usługi. Wskazane w tym przepisie postanowienia nie wyłączają jednak ani nie ograniczają uprawnień przysługujących konsumentom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Z zastrzeżeniem treści ust.1, powyżej w przypadku zwrotu Towarów, nabytych w Sklepach Wydawcy przy użyciu Karty lub w przypadku obniżenia ceny, Użytkownik otrzyma od Wydawcy, nową Kartę, na której będą zapisane środki w kwocie odpowiadającej cenie Towaru podlegającego zwrotowi lub wartości, o którą Sprzedawca dokonał obniżenia ceny. Karta będzie ważna przez okres kolejnych 12 miesięcy.

### **IV. Niewykorzystanie Karty**

1. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, środki zawarte na Karcie pozostaną niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy ich zwrotu.
2. W wypadku, gdy w okresie jej ważności, Karta w formie plastikowej zostanie uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłową eksploatację, Użytkownik pod warunkiem wydania obsłudze Sklepu uszkodzonej Karty oraz przedstawienia paragonu dokumentującego jej Aktywację lub wartość zgromadzonych środków, otrzyma nową Kartę w formie plastikowej, która zostanie zasilona przez Wydawcę środkami w takiej samej liczbie, jaka będzie znajdować się na uszkodzonej Karcie w

chwili jej wydania Wydawcy. Wydanie Użytkownikowi nowej Karty nastąpi niezwłocznie, według wyboru Użytkownika, zadeklarowanego w protokole wydania Karty, w tym samym Sklepie Wydawcy lub w innym miejscu wskazanym przez Użytkownika na terytorium RP. Nowa Karta będzie miała okres ważności, który zakończy się nie wcześniej niż w dniu upływu terminu ważności przewidzianego dla uszkodzonej Karty. Powyższe nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Użytkownika przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **V. Postanowienia końcowe**

1. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne (w tym gotówkę).
2. Wydanie Karty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Użytkownik w chwili wydania Karty otrzymuje od Wydawcy, na żądanie zgłoszone najpóźniej w momencie wydania Karty, pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego (nabycie w Sklepie) lub notę księgową (nabycie w Sklepie oraz w przypadku zamówień składanych na adres e-mail wskazany w pkt I ust.2).
3. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest kartą płatniczą. Karta jest elektroniczną formą bonu towarowego.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem [www.rossmann.pl/kartapodarunkowa](http://www.rossmann.pl/kartapodarunkowa).
6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z powodu zmian przepisów, zmian technicznych aspektów wydawania i obsługi Kart lub w celu zapobiegania nadużyciom.. Wszelkie zmiany obowiązują po upływie 7 dni od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę i po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej [www.rossmann.pl/kartapodarunkowa](http://www.rossmann.pl/kartapodarunkowa).

Łódź, dnia 09.11.2020