

### POTWIERDZENIE NADANIA ZWROTU

Potwierdzam odbiór przesyłki nr 25112926698 w stanie nienaruszonym.

.....  
Data, godzina odbioru

.....  
Podpis nadawcy

.....  
Numer kuriera lub pracownika  
punktu DHL

.....  
Podpis kuriera lub pracownika  
punktu DHL

Niniejszy dokument stanowi dowód nadania przesyłki zwrotnej do Zalando Lounge i jest niezbędny do ewentualnej reklamacji.

 zalandolounge



7741030228420656

Nadawca **DHL PARCEL RETURN POLSKA** 

Weronika Haufa 60-681 Poznań Osiedle Bolesława Chrobrego 8

Odbiorca: Zalando Lounge  
(PLATNIK) Ameryka 30  
05-890 - Olsztynek  
TEL \_\_\_\_\_ Osoba Kontaktowa: \_\_\_\_\_

Okno \_\_\_\_\_ Dzień \_\_\_\_\_ Godz \_\_\_\_\_  
EX1

 1/1  
Nr przesyłki 25112926698

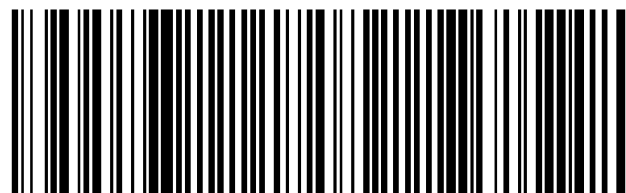
PO -> **W3** PO-W3 Olsztynek TRASA **W3ZAL**  
PO-W3

Usługi Dodatkowe : \_\_\_\_\_  
Uwagi : \_\_\_\_\_ **BLP**

ETYKIETA WAŻNA DO: 2022-12-01



2LPL05890+81000000



(J) JD00 003 0105235 000053704053



## Formularz zwrotu

Weronika Haufa  
Osiedle Bolesława Chrobrego 8  
m. 35  
60-681 Poznań



Numer zamówienia: 14306031030492  
Numer klienta: 31101384366

Aby zwrócić artykuł prosimy o postępowanie zgodnie z poniższą instrukcją zwrotu.

Numer artykułu	Opis	Rozmiar	Powód
DE151H13S-O110ONE000	KALEIDOSCOPE AMORGOS - Torba na ramię -	onesize	05

### Powody zwrotu:

1 Artykuł jest za mały	2 Artykuł jest za duży	5 Kolor nie podoba się
6 Artykuł nie podoba się	8 Zamówiony tylko do przymiarki	9 Dostarczono nieprawidłowy artykuł
10 Artykuł jest wadliwy*	11 Artykuł jest niezgodny z oczekiwaniami	65 Spóźniona dostawa

\*W przypadku wadliwego artykułu: Gdzie znajduje się wada? (pole wymagane)

## CHCESZ ZWRÓCIĆ PRODUKT? NIC PROSTSZEGO!

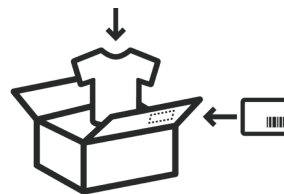


### 1. Zgłoszenie zwrotu online:

Prosimy o zalogowanie się na konto [www.zalando-lounge.pl](http://www.zalando-lounge.pl) za pomocą danych użytkownika, wybranie w rubryce „Zamówienia i zwroty” artykułów, które zostaną zwrócone oraz podanie powodu zwrotu.

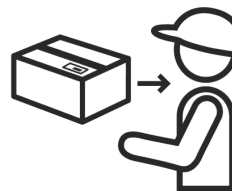
### 2. Wydruk dokumentów zwrotu

Dokumenty zwrotu udostępnione są do pobrania w formacie PDF. Należy je wydrukować i przeciąć wzdłuż przerywanych linii.



### 3. Zapakowanie towaru

Prosimy o umieszczenie oryginalnie zapakowanych artykułów wraz z formularzem zwrotu (str. 2) w kartonie wysyłkowym. Po jego dokładnym zamknięciu, na jego zewnętrznej stronie należy przykleić przygotowaną wcześniej etykietę zwrotną.



### 4. Wysyłka towaru

Przeznacz paczkę zwrócić kurierowi lub zanieść ją do jednego z punktów DHL Parcel. Niezależnie od wybranej opcji zachowaj potwierdzenie nadania zwrotu (lewa część strony nr 1 lub wydruk z terminala). Zwrot zamówienia jest dla Ciebie oczywiście całkowicie bezpłatny - za przesyłkę płacimy my!



### 5. Zwrot należności

Po otrzymaniu i sprawdzeniu przesyłki uprzednio dokonana płatność zostanie bezzwłocznie zwrócona. Prosimy mieć na uwadze, że w wyjątkowych przypadkach może to zająć do 14 dni.