

# *Savoir - vivre*

czyli kilka prostych zasad  
dla początkujących,  
które pomogą uniknąć wpadki

Karolina Drozd  
kl.2d

# *Savoir - vivre*

Wyrażenie **savoir-vivre** pochodzi z języka francuskiego i jest złożeniem dwóch czasowników w formie bezokolicznika.

**Savoir** znaczy *wiedzieć*, **vivre** znaczy *żyć*.

Stąd **savoir-vivre** przetłumaczyć można jako **sztuka życia**.

Wzięte razem, tworzą splot słów, który można rozumieć przede wszystkim, jako znajomość obyczajów i form towarzyskich oraz reguł grzecznościowych, a także jako umiejętność postępowania w życiu i radzenia sobie w różnych trudnych sytuacjach.

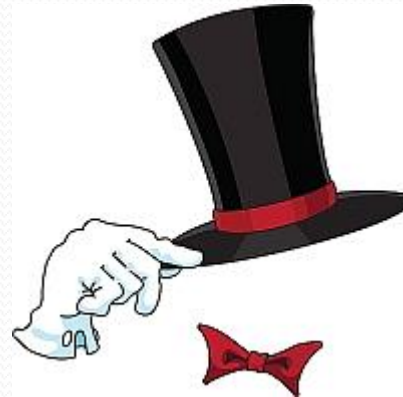
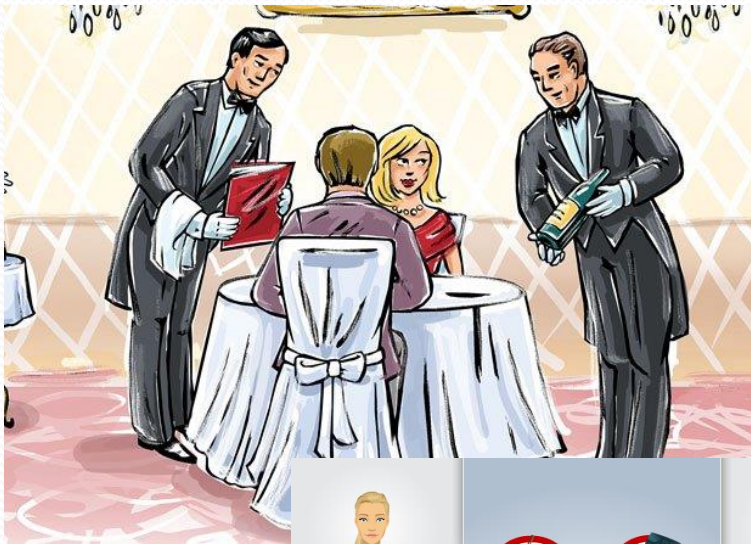
# *Savoir - vivre*

Zasady savoir-vivre'u dotyczą przede wszystkim kilku głównych dziedzin życia:

- nakrywania, podawania do stołu i jedzenia oraz picia,
- wyglądu, prezencji i właściwego ubioru,
- zachowania w szkole, w pracy, w miejscach publicznych,
- komunikacji (także telefonicznej i internetowej),
- zachowania się w szczególnych sytuacjach.

**Savoir-vivre** jest uwarunkowany kulturowo, a więc znacząco różni się od siebie w zależności od regionu świata.

# Savoir - vivre



# Savoir - vivre



# *Savoir - vivre*

*„Znajomość savoir – vivre’u to często wiedza o tym, jak powinni zachowywać się inni”*

*„Uprzejmość nic nie kosztuje i pewnie dlatego nie ma jej w sklepach”*

*„Dobre słowo mało kosztuje, a pomaga wiele”*

*„Kropla kultury znaczy więcej niż ocean rozumu”*

*„Uśmiech to bodaj najkrótsza droga do drugiego człowieka”*

*„Brak kultury jakoś nie ulega przecenie”*

*„Grzeczność nie jest nauką łatwą ani małą”*

*„Szanujmy innych, a będą szanowali nas”*

*„Kulturę bakterii można przynajmniej obejrzeć pod mikroskopem”*

*„Czarodziejskie słowa: proszę, dziękuję, przepraszam.”*

# *Savoir - vivre*

- **Kto przedstawia się pierwszy**  
Generalnie mężczyzna przedstawia się kobiecie, zaś młodsza kobieta – starszej (ale nie bądź zbyt szybka – to starsza kobieta wyciąga dłoń pierwsza). W pracy swoje imię i nazwisko pierwsza wymienia osoba młodsza ranga.



# *Savoir - vivre*

- **Wstać czy witać się na siedząco**  
Zasada, że „kobieta zawsze siedzi” trąci nieco myszką. Dziś normy są elastyczne i mniej honorują płeć piękną. Zawsze możesz siedzieć, gdy witasz się z osobami młodszymi od siebie (wyjątkiem są szefowie). Uniesienie się z krzesła jest oznaką szacunku dla osoby, z którą się witasz, bez względu na wiek i płeć. Nigdy więc nie zaszkodzi.





# *Savoir - vivre*

- **Całuję twoją dłoń... Madame**

Ta dość kontrowersyjna forma powitania ma wielu zwolenników, zwłaszcza wśród starszego pokolenia. Jeżeli nie życzysz sobie pocałunku w rękę, podaj ją do powitania w sposób niebudzący wątpliwości, że oczekujesz tylko uścisku – nisko, z kciukiem skierowanym do góry. Gdy pan mimo to pochyli się nad twoją dłonią, pozwól mu na ten gest – wyrywanie ręki będzie nieuprzejme.



# *Savoir - vivre*

- **Uścisk, który wiele zdradza**  
Zdecydowany, ale nie za długi uścisk dłoni budzi zaufanie, zbyt mocny zdradza osobę skłoną do manipulowania innymi, zaś zbyt słaby – niepewną. Poćwicz więc „chwyt” na partnerze bądź przyjacielu.



# *Savoir - vivre*

- **Cmok, cmok na powitanie**

Całuskami w policzek obdarzają się dziś nie tylko przyjaciółki. Pamiętaj jednak, by nie witać tak nastoletniego bratanka, bo wprowadzisz go w zakłopotanie. Jeśli zaś nie podoba ci się ta moda, nie musisz jej ulegać.

Miłe słowa i uścisk dłoni wystarczą, nikt nie weźmie cię za oschłą i zimną.



# *Savoir - vivre*

- **Gdy wpadasz na znajomych**

Jeżeli jesteś w towarzystwie innych osób, nie masz obowiązku zatrzymywać się i wdawać w rozmowę.

Wystarczy „dzień dobry” i skinienie głowy. Pierwszy kłania się ten, kto wchodzi do pomieszczenia, bez względu na płeć. Miej więcej wyrozumiałości dla płci przeciwnej – faceci często nie poznają kobiet spotykanych w innych niż zwykle miejscach. To nie zła wola, tylko... taka ich natura.



# *Savoir - vivre*

- **Dowiedz się, z jakiej okazji jesteś zaproszony**  
Gospodarze nie zdradzili, dlaczego zapraszają gości?  
Zapytaj i o okazję, i o formę przyjęcia. Inaczej możesz się poczuć niezręcznie, jeżeli w niedbałym stroju i z pustymi rękami zjawisz się na uroczystej kolacji z okazji rocznicy urodzin.



# *Savoir - vivre*

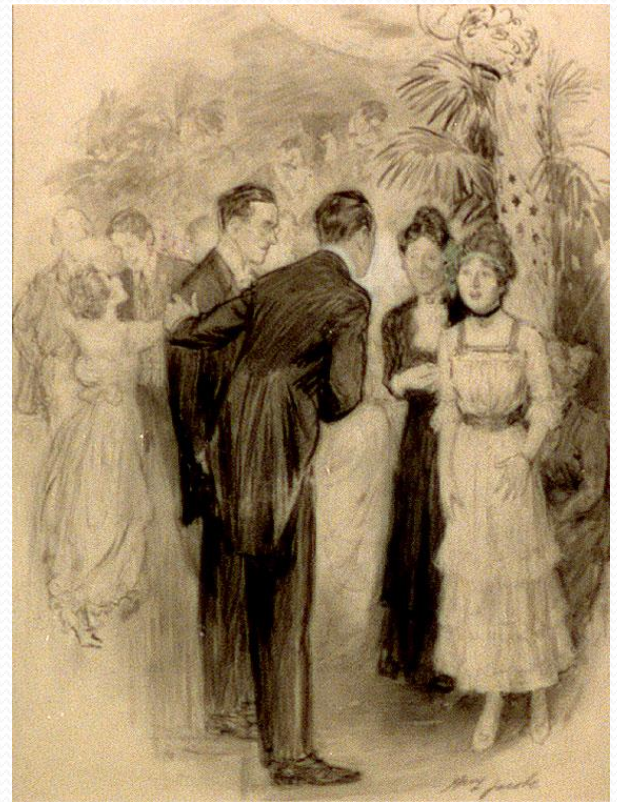
- **Bądź punktualny**

Jeżeli gospodarze precyzyjnie określili godzinę, o której oczekują gości, nie wypada się spóźniać więcej niż kilka minut. Możesz zepsuć scenariusz przyjęcia, zwłaszcza jeżeli w menu kolacji są dania gorące. Nie wolno też przychodzić przed czasem – gospodarze mogą nie być gotowi.



# *Savoir - vivre*

- **Gdy nie znasz innych gości**  
Najpierw przywitaj się z tymi, których znasz.  
Z nieznanymi powinni poznać  
Cię gospodarze.  
Jeżeli nie mają czasu tego zrobić,  
spokojnie możesz przedstawić się  
nieznanym



# *Savoir - vivre*

- **Czy tu wolno palić?**

Zorientuj się szybko, czy w tym domu się pali. Jeżeli nie, nie pozostaje ci nic innego, jak zapalić na balkonie lub... wytrzymać. Jeżeli palenie jest dozwolone, pamiętaj, by jednak tego nie robić, póki wszyscy nie skończą jedzenia.





# *Savoir - vivre*

- **Nie poruszaj drażliwych tematów**

Nowo poznanej osobie nie skarż się na swojego szefa – świat jest mały, może to jego przyjaciel... Pani „przytusz” nie chwal się, że możesz jeść bezkarnie słodczyce. Unikaj rozmów o polityce – możesz zniweczyć wysiłki pani domu, by stworzyć przyjacielską atmosferę.



# *Savoir - vivre*

- **Gdy nie wiesz, co jak jeść**

Nie odmawiaj zjedzenia nieznannej ci potrawy. Szkoda tracić okazję do spróbowania czegoś nowego. Zacznij jedzenie od czegoś, co znasz i spokojnie podpatruj, jak radzą sobie z nowością inni.



# *Savoir - vivre*

- **Jeżeli jesteś na diecie**

To wyłącznie twoja sprawa. Z menu wybieraj potrawy, które możesz jeść i tak je dziel, by zawsze mieć coś na talerzu. Unikniesz kłopotliwych dokładek i... tłumaczeń.



# *Savoir - vivre*

- **Skończyłeś posiłek? Powiedz to za pomocą sztuców**

Jeżeli jeszcze jesz, oprzyj sztucze o krawędź talerza, tak aby widelec nie dotykał noża. Stykające się pod kątem prostym sztucze oznaczają: poproszę o dokładkę.

Nóż i widelec złożone razem z prawej strony sygnalizują, że skończyłaś posiłek



# *Savoir - vivre*

- **Nie krytykuj gospodarzy w ich własnym domu**  
Nawet jeżeli nie wszystko na przyjęciu przypada Ci do gustu, np. dobór gości czy przygotowane potrawy, nie dziel się swoją opinią z innymi. Przecież gospodarze mocno się natrudzili. Na drugi raz po prostu możesz z zaproszenia nie skorzystać.



# *Savoir - vivre*

- **Wyjdź, nim gospodarze zaczną ziewać**  
Nie wypada wychodzić przed deserem, chyba że masz ku temu rzeczywiście poważny powód. Postaraj się też nie zasiedzieć zbyt długo. Jeśli gospodarze wyglądają na zmęczonych, nie ulegaj ich sugestiom, by nie przerywać tak miłego spotkania, tylko pożegnaj się serdecznie i zostaw ich samych.



# *Savoir - vivre*

- **Podziękowania przez telefon**

Za miłe przyjęcie wypada podziękować – najwygodniej przez telefon. Tylko nie dzwoń zbyt wcześnie następnego dnia, daj gospodarzom wyspać się i ochłonąć. Na podziękowania masz 2-3 dni. Nie zapomnij obiecać rewanżu – zasada wzajemności obowiązuje.

SERDECZNIE  
*Dziękuję*

# *Savoir - vivre*

- **Nie wpadaj bez zapowiedzi**

Gdybyś chciał za przyjęcie podziękować osobiście, nie wpadaj bez zapowiedzi nawet do przyjaciół. Uszanuj fakt, że mogą mieć już plany na najbliższy czas. Zadzwoń, by ich o tym uprzedzić.





# *Savoir - vivre*

- **Z kim i jak przechodzić na „ty”**  
Z przełożonym możesz tylko z jego inicjatywy, z kolegami zdaj się na wyczucie. Zwykle proponuje to starsza osoba młodszej i kobieta mężczyźnie. Nie nadużywaj imion – familiarny zwrot „pani Iwonko” uchodzi w stosunku do osoby, którą już znasz. Nie wolno zwracać się tak do osób spotkanych po raz pierwszy.



# Savoir - vivre

- **Twój strój świadczy o... twojej firmie**

Jeżeli w firmie obowiązuje strój formalny (garnitur, kostium), nie masz pola manewru. Jeżeli nie, stosowność stroju zależy od twojego wyczucia.

Ubranie do pracy nigdy nie powinno być zbyt sportowe i swobodne. Szczególną ostrożność zachowaj, gdy spotykasz się z klientami – wrażenie, jakie sprawiasz, ma wpływ na ocenę twojej firmy!



# *Savoir - vivre*

- **Dyskrecja przede wszystkim**

W pracy, jak w każdej grupie, zawiązują się bliższe więzi, pojawiają się antypatie. Nie daj się wplątać w żadne gry, nie wchodź w plotkarskie kółeczka. Bądź dyskretny i lojalny, zachowaj dystans wobec towarzyskich układów. Z drugiej strony, nie izoluj się zbyt mocno – znajomości z pracy przekształcają się niekiedy w prawdziwe przyjaźnie.



# *Savoir - vivre*

- **Trzymaj nerwy na wodzy**

W pracy nie wszystko zawsze układa się po twojej myśli. Gdy zbeszta Cię szef lub zawiedzie klient, nie demonstruj niezadowolenia zbyt ostentacyjnie, nie wyzywaj się na współpracownikach.

Twój zły humor przeszkodzi im w pracy. Jeżeli nie możesz się opanować, wyjdź na chwilkę na spacer, by uciszyć złe emocje.



# *Savoir - vivre*

- **Pokaż mi swoje biurko, a dowiem się, jaki jesteś**  
Zachowaj porządek w miejscu pracy. Biurko zavalone stertą dokumentów, resztkami jedzenia i gazetami może wywołać wrażenie, że taki sam bałagan masz w głowie i w sprawach, które prowadzisz dla firmy. Tak pomyśli klient lub nowy szef, który zupełnie Cię nie zna i wyciąga wnioski z tego, co widzi. Jeżeli lubisz artystyczny nieład, pełne pole do popisu masz we własnym domu!



# *Savoir - vivre*

- **Czy twoje przyzwyczajenia nie przeszkadzają innym?**

Spornym punktem bywa często otwieranie i zamykanie okien. Np. upodobanie do ciągłego wietrzenia może budzić protest zmarzluchów. Jeżeli przynosisz posiłki z domu, zwróć uwagę, by nie pachniały zbyt mocno. Podgrzewanie potraw w kuchence mikrofalowej intensyfikuje niektóre zapachy. Lepiej więc nie przynosić do pracy potraw z ryb, kapusty, cebuli i czosnku



# *Savoir - vivre*

- **Pamiętaj, że inni Cię słyszą**  
Jeżeli w jednym pomieszczeniu pracuje więcej osób, nie wolno ci zapomnieć, że słyszycie się nawzajem przez kilka godzin bez przerwy. W takiej sytuacji trudno się skupić. Nie włączaj więc głośno muzyki, bo niektórzy wolą pracować w ciszy. Ulubionej stacji radiowej możesz słuchać przez słuchawki. Nie prowadź głośno rozmów telefonicznych – koledzy z pracy nie muszą wiedzieć, na jakich warunkach bierzesz kredyt albo jak czuje się twoja teściowa. Jeżeli już musisz, wychodź na odosobniony korytarz.



# *Savoir - vivre*

- **Rozmowa podczas posiłku**

W trakcie rozmowy nigdy nie trzymaj rąk w kieszeni, nie drap się, nie przyglądaj się swoim paznokciom i nie rozglądaj na boki. To świadczy o lekceważeniu rozmówcy. Staraj się zachować z nim kontakt wzrokowy. Gdy siedzisz przy stole na krześle, nie kiwaj się i nie wierć.

Ręce trzymaj na stole, ale nie opieraj się łokciami o blat.

Nie zdejmuj butów pod stołem, nawet jeśli bardzo cię cisną i jesteś pewny, że nikt tego nie zauważy.





# *Savoir - vivre*

- **Nosek pudruj w samotności**

Jeżeli potrafisz użyć szminki do ust bez lusterka, możesz to zrobić w miejscu publicznym, byle szybko i dyskretnie. Natomiast poważniejsza poprawka makijażu, np. tuszowanie rzęs czy pudrowanie nosa, powinna się odbywać wyłącznie w ustronnym miejscu.



# *Savoir - vivre*

- **W samochodzie też Cię widzą**  
Niektórzy kierowcy czują się w samochodzie jak we własnych czterech ścianach. To błąd! Choć dłubanie w nosie w czasie postoju na światłach jest domeną panów, ty też pamiętaj, by gwałtownie się nie drapać, nie sprawdzać, czy masz oczko w pończosze i nie dłubać w zębach.



# *Savoir - vivre*

- **Gumę żuj dyskretnie**

Guma do żucia awansowała ostatnio do rangi zdrowego produktu, ale raczej nie wypada demonstracyjnie okazywać, że o tym dobrze wiesz. W domu rozkoszuj się smakiem gumy jak chcesz, ale w publicznym miejscu żuj ją zawsze z zamkniętymi ustami. Zapomnij o żuciu gumy np. w czasie rozmowy, na koncercie czy w kościele.



# *Savoir - vivre*

- **W kinie nie widać, ale... słycać**  
Fakt, że teraz niemal wszyscy widzowie mają zwyczaj zajadać w kinie kukurydzę i chipsy, nie oznacza, iż wolno ci robić to głośno. Nie oglądasz filmu sam, więc odgłosami swojej uczyty nie psuj innym odbioru filmu.



# *Savoir - vivre*

- Telefoniczna cisza nocna obowiązuje każdego, ale...

Pory telefonowania dostosuj do trybu życia rodziny i przyjaciół. Niektórych można przecież zastać w domu dopiero po godzinie 22.00! Ograniczenia dotyczą raczej osób obcych, do nich nie należy dzwonić później niż o godzinie 20.00.



# *Savoir - vivre*

- **Przedstawiaj się – nie wszyscy rozpoznają twój głos**

Nawet jeśli dzwonisz do znajomych lub rodziny, nie zapomnij się przedstawić, najlepiej z imienia i nazwiska. Unikniesz kłopotliwych sytuacji – roztargniony mąż przyjaciółki nie będzie musiał się domyślać, z kim rozmawia albo siostrzeniec zgadywać, która ciotka czy wujek dzwoni.



# *Savoir - vivre*

- **Nie bój się powiedzieć, że nie masz czasu**  
Gdy ktoś zadzwoni nie w porę, nie miej skrupułów przyznać, że jesteś zajęta. Obiecuj, że oddzwonisz i określ porę. Najlepiej, jeśli to osoba dzwoniąca pyta, czy nie przeszkadza.



# *Savoir - vivre*

- **Ups, znów zapomniałaś wyłączyć komórkę!**  
Nie powinno się to zdarzyć w teatrze, kinie, kościele, w czasie ważnych spotkań prywatnych i służbowych. Wyłączenie telefonu ma być naturalnym odruchem, takim jak zdjęcie płaszcza.





# *Savoir - vivre*

- **Czy wszyscy muszą słuchać twoich rozmów?**

W miejscach publicznych rozmowy telefoniczne ogranicz do absolutnego minimum, chyba że znajdziesz ustronne miejsce, gdzie będziesz mógł spokojnie kontynuować rozmowę. Nie chodzi tu o to, że tobie trudno rozmawiać. To ty będziesz przeszkadzać innym.

Współpasażerowie w pociągu czy autobusie, goście w restauracji na pewno nie chcą słuchać, jak spędziłeś dzień.



# *Savoir - vivre*

- **Ustaw dyskretny dzwonek**

Elektryzujący dzwonek twojego telefonu nie musi stawiać na baczność wszystkich dookoła. Wybierz sygnał, który ty łatwo rozpoznasz, ale który nie będzie drażnił innych i nie będzie wybijał się ponad wszystkie inne dźwięki.



# *Savoir - vivre*

- **Nie włączaj pralki późno w nocy**  
Mieszkając w bloku, musisz uważać, by na co dzień nie zakłócać spokoju innym.

Zwyczajowo cisza nocna trwa od godziny 22.00, więc postaraj się uporać do tej pory z praniem w pralce, odkurzaniem i wierceniem. Zabawy z psem, który lubi szczekać, także przełóż na wcześniejszą porę.



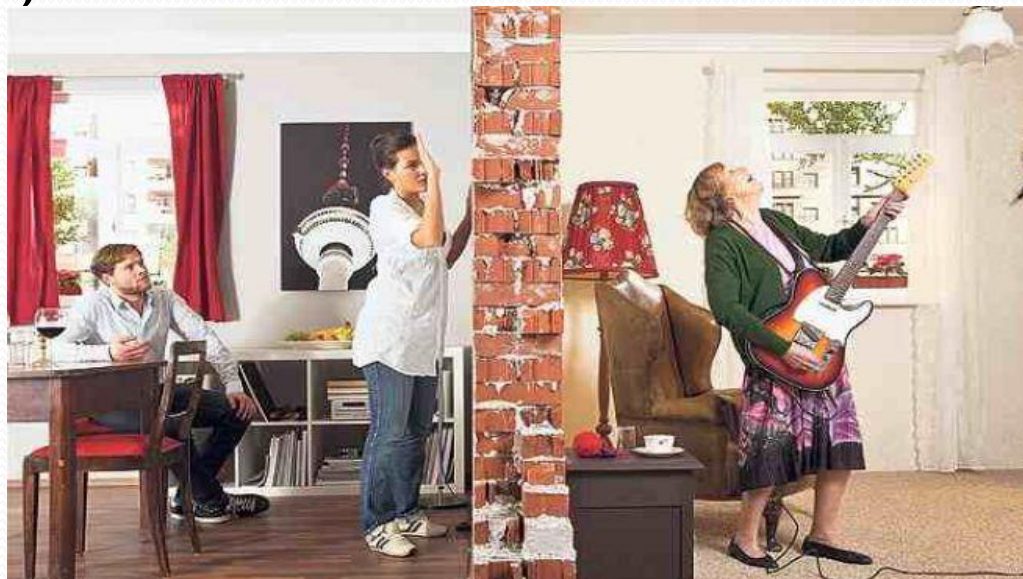
# *Savoir - vivre*

- **Uprzedź, że robisz remont**  
Odnawiając mieszkanie, zakłócisz spokój sąsiadów. Jakoś to przeżyją, ale ładnie będzie, jeśli im o tym wcześniej powiesz. Będą bardziej cierpliwi, a jeżeli nie lubią hałasu, tak zaplanują swój czas, by w ciągu dnia rzadziej bywać w domu.



# *Savoir - vivre*

- **Jeżeli szykujesz huczną imprezę**  
Najbliższych sąsiadów zawiadom o tym osobiście.  
Określ godzinę zakończenia przyjęcia. Do pozostałych lokatorów napisz krótki liścik i wywieś go na klatce schodowej przy wejściu.



# *Savoir - vivre*

- **Pilnuj swojego psiaka**

Zawsze wyprowadzaj psa na smyczy, nawet jeśli jest łagodny jak baranek. Bo gdy w ramach powitania sąsiadki oprze zabłocone łapki o jej jasny płaszcz, awantura gotowa!



# *Savoir - vivre*

- **Powiedz pierwszy „dzień dobry”, nic Ci się nie stanie**

Najbliższych sąsiadów warto znać, bo mogą okazać się pomocni, np. w razie awarii. Poza tym, przyjemniej się mieszka w otoczeniu przychylnie nastawionych ludzi. Pozdrawiaj więc tych, których regularnie spotykasz na klatce schodowej. Przekonasz się wkrótce, że uznają Cię za znajomego.



# *Savoir - vivre*

- **Uśmiech zamiast kwaśnej miny**

Nawet jeżeli nie masz dobrego humoru, staraj się tego nie okazywać. Urzędniczka na poczcie, ekspedientka w sklepie, klient w pracy nie są winni, że zapomniałeś telefonu lub masz pretensje do żony czy męża, bo znów nie naprawił ciekącego kranu. Mimo wszystko uśmiechaj się, a zobaczysz, że wtedy więcej uda ci się załatwić.





MEMYTUTAJ.PL

**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ**

**WSZYSTKIM KTÓRZY NIE  
ZASNĘLI :)**

