



Trudne zachowania studenta

zasady postępowania



TRUDNE ZACHOWANIA STUDENTA – ZASADY POSTĘPOWANIA

ZASADY POSTĘPOWANIA W SYTUACJI NIETYPOWEGO ZACHOWANIA

Często doświadczamy niezrozumiałych i trudnych zachowań innych osób. Nie zawsze wiemy, jak na nie reagować. Z myślą o takich przypadkach przedstawiamy Państwu instrukcję, która z założenia ma charakter skrótowy i uniwersalny: pewne jej elementy można wykorzystać w każdej sytuacji kontaktu z osobą zachowującą się w sposób nietypowy, inne należy dostosować do indywidualnych przypadków. Mamy nadzieję, że zasugerowane w niej rozwiązania, okażą się przydatne i pozwolą poczuć się pewniej w przypadkach wymagających szybkiej reakcji.

9 PROSTYCH ZASAD, CZYLI JAK POSTĘPOWAĆ

1. Zachowujemy się spokojnie, ale stanowczo;
2. Słuchamy, wyrażamy zainteresowanie i deklarujemy chęć pomocy;
3. Mówimy wprost, że nie akceptujemy podniesionego głosu, gniewu, złości, agresji, ani autoagresji itp.;
4. Nie dotykamy;
5. Nie domagamy się wyjaśnienia przyczyn nietypowego zachowania;
6. Nie ośmieszamy i nie zawstydzamy;
7. Nie omawiamy problemu publicznie;
8. Informujemy o sposobach i możliwościach uzyskania fachowej pomocy;
9. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia wzywamy pogotowie ratunkowe albo policję.

WYBRANE GRUPY TRUDNYCH ZACHOWAŃ WG KLASYFIKACJI ICD-10¹

Grupa zaburzeń psychicznych	Przykłady
zespół zaburzeń nerwicowych	fobie, lęk paniczny, zaburzenie depresyjne i lękowe mieszane, natręctwa, zaburzenia adaptacyjne
zaburzenia osobowości	osobowość zależna, chwiejna emocjonalnie, unikająca
zaburzenia odżywiania	anoreksja, bulimia
zaburzenia afektywne	zaburzenia afektywne dwubiegunowe, zaburzenia depresyjne
zaburzenia psychotyczne	schizofrenia, zaburzenia urojeniowe, zespół paranoidalny
uzależnienie od substancji psychoaktywnych	uzależnienie od alkoholu, narkotyków, leków nasennych

ZACHOWANIA, KTÓRE UZNAJEMY ZA NIETYPOWE BĄDŹ TRUDNE:

- wszelkie przejawy agresji,
- skracanie dystansu w stosunku do wykładowcy, pracownika administracji,
- nadmierna ekspresja,
- brak kontaktu,
- zachowania lękowe,
- wycofywanie się z relacji,
- nerwowe ruchy,
- zahamowanie ruchów i myślenia - „paraliż”,
- wypowiedzi nie związane z tematem zajęć czy kontekstem sytuacyjnym,
- nietypowa treść korespondencji tradycyjnej i /lub elektronicznej,

www.amu.edu.pl

¹Źródło: Nowak-Adamczyk D. Studenci z zaburzeniami psychicznymi w przestrzeni akademickiej – system wsparcia edukacyjnego w Uniwersytecie Jagiellońskim (w) Niepełnosprawność – zagadnienia, problemy, rozwiązania, nr IV, 2014 (13) [dostęp, 20.05.2017].

Postępowanie wobec osób przejawiających zachowania trudne (nietypowe) w sytuacjach dydaktycznych powinno być ukierunkowane na następujące cele:

1. Opanowanie trudnych zachowań i próba ich zrozumienia.
2. Podjęcie działań mających na celu zapobieżenie podobnym zachowaniom w przyszłości.
3. Udzielenie pomocy w przeżywanych trudnościach.

1. Aby opanować trudne zachowania, należy:

- wystrzegać się formułowania diagnoz i własnych przypuszczeń na temat stanu zdrowia rozmówcy,
- nie upowszechniać i nie przekazywać dalej informacji o charakterze osobistym, przekazanych przez tę osobę,
- zadbać o podtrzymywanie poprawnych relacji,
- zasygnalizować chęć pomocy i współdziałania.

2. Aby zapobiegać trudnym zachowaniom w przyszłości, trzeba:

- ustalić jasne, akceptowalne dla wszystkich uczestników procesu dydaktycznego zasady kontaktu, uwzględniające granice wyznaczone normami i wartościami,
- podać jasne kryteria realizacji poszczególnych zadań np. związanych z zaliczeniem przedmiotu,
- zwrócić uwagę na przyjazną organizację przestrzeni np. miejsce siedzenia z brzegu, lub na końcu - istotne dla niektórych studentów z zaburzeniami lękowymi,
- zadbać o sposób kontaktu np. powstrzymywać od głośnego komentowania nietypowych zachowań, podjąć bezpośrednią rozmowę po zajęciach,
- zwrócić uwagę na sposób zaliczania przedmiotu - np. dostosowanie formy zaliczenia do potrzeb i możliwości, zamieszczenie dodatkowych materiałów na platformie e-learningowej,
- w przypadku stalkingu lub innych czynów karalnych (obraźliwe maile, groźby, molestowanie, itp.) zawiadomić przełożonych i policję,

- w przypadku, gdy student (lub inna osoba) zachowuje się w sposób nieakceptowalny, przekracza granice wyznaczone normami, przejawia zachowania agresywne lub obraźliwe, a podjęte przez wykładowcę (lub inną osobę) działania nie wpływają na poprawę zachowania – zawiadomić władze dziekańskie.

UWAGA!

Jeżeli student albo inna osoba zachowuje się w sposób stwarzający bezpośrednie zagrożenie zdrowia lub życia dla siebie lub innych osób, należy niezwłocznie wezwać **policję** i **pogotowie ratunkowe**.

3. Przekazywanie i powtarzanie informacji o możliwości uzyskania pomocy:

- na spotkaniach dla opiekunów lat i starostów - podczas spotkań ze studentami I roku,
- na początku każdego roku akademickiego i/lub każdego semestru drogą elektroniczną, a także poprzez tablice ogłoszeń,
- na radach wydziałów i zebraniach pracowników.



GDZIE MOŻNA UZYSKAĆ POMOC I WSPARCIE?

Biuro UAM ds. Studentów z Niepełnosprawnościami

ul. Grunwaldzka 6 pok. 114

60-780 Poznań

tel.: 61 829 20 55 / bon@amu.edu.pl

Dyżury:

poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 10:00-13:00

środa – dzień wewnętrzny

Pełnomocniczka Rektora UAM ds. Studentów z Niepełnosprawnościami

mgr Anna Rutz

tel.: 61 829 20 55 / e-mail: arutz@amu.edu.pl, bon@amu.edu.pl

Samodzielny Referent ds. Studentów z Niepełnosprawnościami

mgr Krzysztof Osóbka

tel.: 61 829 22 43 / e-mail: krzysztof.osobka@amu.edu.pl

Psychologiczny Konsultant ds. Procesu Studiowania dla Studentów UAM

mgr Szymon Hejmanowski

tel. 730 591 791 / e-mail: szymon.hejmanowski@amu.edu.pl



Poradnia psychologiczna dla studentów UAM

UWAGA! Zapisy na spotkanie:

mgr Elżbieta Żurkiewicz

środa w godz. 14.00 – 15.00

mgr Magdalena Cieślik

środa w godz. 13.00 – 14.00

email: mcieslik@amu.edu.pl

Pozostałe dni wg zapisów

Telefon: (61) 829 24 94

spotkanie trwa 45 minut

ul. Zwierzyniecka 7

pok. 214

do godz. 15.30 wejście C od ul. Zwierzynieckiej

po godz. 15.30 wejście przez DS. „Jowita”



Biuro UAM ds. Studentów z Niepełnosprawnościami
ul. Grunwaldzka 6 pok. 114
60-780 Poznań

Poradnia Psychologiczna dla Studentów UAM
ul. Zwierzyniecka 7
60-813 Poznań

Autorzy publikacji:

prof. dr hab. Kinga Kuszak
Elżbieta Sobczak
Szymon Hejmanowski

Korekta:

prof. dr hab. Bogumiła Kaniewska